

#### Office fédéral de la police fedpol Prévention de la criminalité et droit Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

# goAML: Foire aux questions (FAQ)

Mise à jour : octobre 2024

Version: 5.2

## Questions générales

1	Comment les déclarations	Depuis le 1er janvier 2020, les communications de
	de soupçons et autres	soupçons et autres informations sont soumises au
	informations sont-elles	MROS au moyen du système de traitement des
	transmises au MROS ?	données goAML.
2	Où trouver de plus amples	De plus amples informations sur goAML sont
	informations sur le	régulièrement publiées sur le site web du MROS
	nouveau système de	suivant:
	traitement des données	https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet
	goAML?	/geldwaescherei/meldung.html
		Des informations relatives au système sont également
		disponibles sur le site web de l'ONUDC :
		https://goaml.unodc.org/. Toutefois, les informations
		publiées sur ce site sont de nature générale et ne
		traitent pas des adaptations spécifiques effectuées par
		le MROS. Pour cela, nous vous renvoyons au site web
		du MROS.
3	Un intermédiaire financier	Il n'y a pas d'obligation générale de s'enregistrer dans
	doit-il s'enregistrer dans	goAML. Le MROS recommande aux intermédiaires
	goAML en toutes	financiers soumis à l'obligation de communiquer de ne
	circonstances ?	s'enregistrer pour l'utilisation de goAML que s'ils
		souhaitent ou doivent soumettre une communication de
		soupçon ou une réponse à une demande du MROS en
		vertu de l'art. 11a LBA.
	l .	

## **Enregistrement dans goAML**

4	Pourquoi une	Afin d'améliorer la norme de sécurité déjà élevée, le
	authentification à deux	MROS a également introduit une authentification à deux
	facteurs a-t-elle été	facteurs pour la connexion au système des utilisateurs
	introduite pour	externes de goAML.
	l'utilisation de goAML?	
		La page d'enregistrement correspondante est disponible
		sur Internet à l'adresse suivante :
		https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet/
		geldwaescherei/meldung/registrierung.html.

Prévention de la criminalité et droit Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

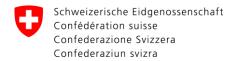
	T	
		Un guide détaillé, étape par étape, de la procédure d'enregistrement est disponible sur notre page d'accueil.
5	Puis-je changer moi- même mon mot de passe goAML ?	Non, puisque le mot de passe est stocké dans un système séparé. Il est nécessaire d'effectuer une demande écrite à <a href="mailto:goaml.info@fedpol.admin.ch">goaml.info@fedpol.admin.ch</a> . Il est obligatoire d'indiquer le LoginID.
6	J'ai saisi le mot de passe et je n'ai pas pu me connecter. Que dois-je faire ?	Effacez d'abord l'historique (cache) de votre navigateur et redémarrez-le. Si cela ne fonctionne pas malgré la saisie d'un mot de passe correct, contactez-nous via <a href="mailto:goaml.info@fedpol.admin.ch">goaml.info@fedpol.admin.ch</a> et nous vous fournirons un mot de passe temporaire.
7	Je ne me suis pas connecté à goAML depuis longtemps et ma tentative de connexion a échoué.	Les paramètres du portail de sécurité (SSO) sont tels qu'un compte est désactivé six mois après la dernière connexion réussie. Veuillez contacter le MROS via <a href="mailto:goaml.info@fedpol.admin.ch">goaml.info@fedpol.admin.ch</a> et votre compte sera débloqué.
8	Je suis enregistré comme goAML-Admin. Puis-je créer de nouveaux comptes pour mes collègues ?	Non, cela n'est pas possible en raison de l'authentification à deux facteurs. Tout nouvel utilisateur doit donc remplir le formulaire d'inscription publié sur notre site web :  https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet/geldwaescherei/meldung/registrierung.html Cependant, dès que la nouvelle personne s'est enregistrée dans goAML, il incombe à l'administrateur de goAML de vérifier et de valider (finaliser) la demande d'enregistrement.

# Exigences techniques et sécurité des données

9	Que signifie "XML" ?	Le "XML" est un langage informatique utilisé pour structurer de grandes quantités de données (par exemple, une communication de soupçons).
10	Quelles exigences techniques doivent être remplies pour que les intermédiaires financiers puissent utiliser goAML?	Dans le cas d'un enregistrement manuel, l'accès à Internet et les données de connexion personnelles sont suffisants pour se connecter à l'outil d'enregistrement en ligne. Le prérequis est un enregistrement préalable en tant qu'utilisateur de goAML.
		La saisie semi-automatisée (voir question 27) ou automatisée nécessite que l'intermédiaire financier ait développé une solution informatique interne qui assure que le fichier XML est créé dans la structure définie par le MROS (la structure est publiée sur Internet dans le document "Standard XML Reporting - Instructions and Specifications for goAML": <a href="https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet/geldwaescherei/meldung.html">https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet/geldwaescherei/meldung.html</a> ).

Prévention de la criminalité et droit Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

11	Quals sont los	Actuallament les navigeteurs Mezille Firefox Coorle
11	Quels sont les	Actuellement, les navigateurs Mozilla Firefox, Google
	navigateurs web	Chrome et Microsoft Edge (Chromium ; version 2020
	supportés par goAML?	uniquement) sont pris en charge pour l'utilisation de
		goAML. Le navigateur Internet Explorer IE et les
		anciennes versions de Edge ne peuvent pas être utilisés.
12	Quel est le degré de	Les données transmises sont transférées via une
	sécurité des données	connexion HTTPS sécurisée de l'intermédiaire financier à
	stockées dans le nouveau	la "zone démilitarisée" (DMZ). La DMZ est située en
	système de traitement	dehors du réseau fédéral et est protégée par des pare-
	des données ?	feu, de communication cryptée, des logiciels antivirus et
		l'identification des utilisateurs par une authentification à
		deux facteurs. À intervalles réguliers et courts, les
		communications complétées sont transférées de la DMZ
		au réseau fédéral via un "mécanisme de récupération de
		données (pull)" à sens unique et sont supprimés dans la
		DMZ. Dans le réseau fédéral, les données sont
		strictement protégées par des mesures de sécurité
12	Los données	informatique étendues.
13	Les données	Non. Les données personnelles des utilisateurs
	personnelles des	enregistrés de goAML ne sont à aucun moment
	utilisateurs de goAML sont-elles transmises à	divulguées à un tiers.
	des tiers ?	Lorsque le MROS soumet une communication de
	des tiers ?	soupçons à une autorité de poursuite pénale, les
		coordonnées de la personne auprès du service
		compliance autrice de la communication ne sont pas visibles.
14	L'ONUDC peut-il accéder	Non, ce n'est jamais le cas. L'ONUDC n'est que le
'-	aux données du MROS ?	fournisseur du logiciel, mais la loi ne lui permet pas
	dux domicos da mitos :	d'avoir accès aux données du MROS ou de les consulter
		à tout moment.
15	Est-il possible de	Non, si une communication est affichée comme
	consulter ou de	"archivée", il n'est pas possible de la visualiser ou de la
	télécharger une	télécharger à nouveau. Il est donc important qu'une copie
	communication déjà	locale soit sauvegardée immédiatement après l'envoi
	archivée ?	d'une communication.
16	J'ai sélectionné par erreur	Non, dans la mesure où le nouveau traitement du rapport
	un mauvais type de report	a lieu rapidement, c'est-à-dire qu'il n'est pas encore
	et il a été rejetée par la	archivé, il peut être annulé. Le rapport se trouve ensuite
	suite par le MROS. Dois-je	dans le dossier "Projets". Un clic sur le type de rapport
	tout saisir à nouveau?	(en haut à gauche du masque) ouvre un sous-menu
		dans lequel un autre type de rapport peut être
		sélectionné. Il est ainsi possible de créer un SAR ou un
		CANCL à partir d'un AIF et un STR ou un CANCT à partir
		d'un AIFT. Cela est également possible dans le sens
<u> </u>		inverse (STR vers AIFT/CANCT, SAR vers AIF/CANCL).
17	Je ne reçois pas les	Veuillez vérifier vos paramètres. Souvent, les mesures
' /		•
17	notifications goAML	de sécurité internes à l'entreprise sont la raison pour
17	notifications goAML automatisées même si j'ai	de sécurité internes à l'entreprise sont la raison pour laquelle ces notifications automatisées sont bloquées par
17	notifications goAML	de sécurité internes à l'entreprise sont la raison pour

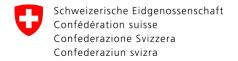


Prévention de la criminalité et droit Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

18	Pourquoi ne puis-je plus consulter ou enregistrer une communication ou une notification sur le	Pour des raisons de sécurité et de capacité de stockage, le système supprime automatiquement les communications et les messages ainsi que leurs annexes après un certain délai.
	message board ?	
		Les délais d'annulation sont les suivants :
		Communications transmises : 7 jours après la
		transmission
		Communications rejetées qui ont déjà été déplacés au
		statut de « projets » : 7 jours
		Brouillons de messages : 14 jours
		Messages sur le message board : 30 jours

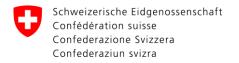
## Procédure de communication

19	Quelle est la procédure à suivre pour saisir manuellement une communication dans goAML et combien de temps cela prend-il ?	La saisie manuelle (que ce soit en relation avec une communication de soupçons ou sur la base d'une demande de renseignements au sens de l'art. 11a, al. 1 et 2 ou 3 LBA) peut être effectuée par Internet directement à l'écran par les personnes enregistrées dans le système utilisateurs. À cette fin, les informations pertinentes doivent être saisies en ligne et les différents champs doivent être remplis. Selon le type de communication, la saisie manuelle peut être longue. Surtout si de nombreuses transactions doivent être saisies. Les données sont saisies entièrement en ligne sans l'utilisation d'autres systèmes tiers.  Vous trouverez des informations concernant les autres possibilités de saisie sur Internet à l'adresse https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet
		/geldwaescherei/meldung.html.
20	Toutes les transactions doivent-elles être soumises par voie électronique ?	Toutes les transactions suspectes (jusqu'à 100 transactions au maximum) doivent être soumises sous forme électronique. Cela signifie qu'elles doivent être saisies entièrement manuellement ou semi automatiquement (voir question 27) dans goAML ou qu'elles peuvent être transmises au moyen d'un fichier XML. Veuillez également consulter notre document « new-fact-sheet-web-reports » (disponible ici sous l'onglet Documents).
21	Est-il suffisant de ne déclarer que les transactions suspectes ou faut-il déclarer toutes les transactions qui tombent dans un certain délai?	Toutes les transactions suspectes (jusqu'à un maximum de 100 transactions) doivent être soumises sous forme électronique. Cela signifie qu'elles doivent être saisies de manière entièrement manuelle ou semi-automatique (voir question 27) dans goAML ou qu'elles peuvent être transmises via un fichier XML.  Veuillez également consulter notre lettre « Adaptations de la pratique pour les communications via goAML » du 1er avril 2021 (à trouver ici sous l'onglet <i>Documents</i> ).



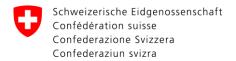
Prévention de la criminalité et droit Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

La limita da 100	Non cotto limito no c'applique avaliaitament nos avai
transactions signalées aux maximum s'applique-t-elle également aux reports de type AIFT ?	Non, cette limite ne s'applique explicitement pas aux reports AIFT. Si, par exemple, un intermédiaire financier utilise un AIFT pour répondre à une demande du MROS de remise d'informations selon l'art. 11a al. 1 ou 2 LBA, il peut inclure jusqu'à un maximum de 1'000 transactions par report AIFT individuel. Si plus de 1'000 transactions sont impliquées ou doivent être signalées, des AIFT supplémentaires avec un maximum de 1'000 transactions chacun peuvent être enregistrés et transmis.
informations qui doivent être soumises en annexe ?	Conformément à l'article 3 OBCBA, les documents obligatoires tels que les copies de passeport et les documents d'ouverture de compte sont et doivent être présentés sous forme de pièces jointes.
Dans quels formats les annexes peuvent-elles être soumises ?	Les formats acceptés sont *. zip ; *. xml ; *. txt ; *. tif ; *. tiff ; *. bmp ; *. doc ; *. docx ; *. pdf ; *. jpg ; *. xls ; *. xlsx ; *. ppt ; *. pptx ; *. png ; *. rtf ; *.anb.
	Les utilisateurs sont priés de <b>toujours</b> utiliser la reconnaissance optique de caractères ( <b>OCR</b> ). La taille maximale d'une pièce jointe est de 20 Mo.
Quelle est la procédure à suivre pour soumettre une SAR via un fichier XML ?	La communication automatisée nécessite que l'intermédiaire financier ait programmé une application informatique interne qui assure que le fichier XML est créé dans la structure définie par le MROS. La structure du fichier XML est publiée sur le site web du MROS dans le document "Standard XML Reporting - Instructions and Specifications for goAML": https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet/geldwaescherei/meldung.html. À cette fin, les informations nécessaires doivent être extraites des systèmes internes de l'intermédiaire financier, puis compilées dans la structure XML définie. Il est de la responsabilité de l'intermédiaire financier de fournir la solution informatique nécessaire.  Si le processus de déclaration automatisé décrit cidessus est sélectionné pour créer une communication, un fichier ZIP qui contient toutes les annexes à soumettre peut être transmis au lieu du fichier XML pur (par exemple, documents d'ouverture, copie de passeport, carte de signature, etc.).
Existe-t-il un minimum de communications par an pour lequel la mise en œuvre d'une solution informatique pour la création d'un fichier XML est vraiment utile ?	Il n'est pas possible de définir un minimum, car celui-ci dépend non seulement du nombre de communications, mais aussi de leur étendue. Théoriquement, il se peut qu'une banque ne soumette qu'un seul rapport par an en moyenne, mais celui-ci pourrait être si volumineux que la banque ne souhaite pas faire le travail manuel et décide de mettre en œuvre une solution informatique pour créer un fichier XML.  Les informations complémentaires à communiquer au MROS en vertu de l'art. 11a al. 1 et 2 LBA doivent
	maximum s'applique-t-elle également aux reports de type AIFT?  Quelles sont les informations qui doivent être soumises en annexe?  Dans quels formats les annexes peuvent-elles être soumises?  Quelle est la procédure à suivre pour soumettre une SAR via un fichier XML?



Prévention de la criminalité et droit Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

		également être enregistrées dans le système. Dans ces cas, les détails de la transaction doivent également être soumis par voie électronique et non sous forme de pièces jointes.
27	La création automatisée d'un fichier XML est-elle absolument nécessaire ?	La génération automatisée de communications par téléchargement XML peut, mais ne doit pas nécessairement, être mise en œuvre. Si la création d'un fichier XML sous forme automatisée est envisagée, il peut être introduit à tout moment par les intermédiaires financiers.
28	Existe-t-il une version hybride entre la saisie manuelle et automatisée de communications ?	Il est possible d'effectuer une saisie semi-automatique des données requises et d'intégrer les transactions dans la communication de soupçons via un fichier XML. Les données manquantes (champs marqués en rouge ; par exemple, la nationalité du co-contractant) peuvent ensuite être ajoutées manuellement, les mêmes informations ne devant être ajoutées qu'une seule fois et non par transaction.  Cette fonctionnalité permet aux intermédiaires financiers qui ne souhaitent pas mettre en œuvre la solution automatisée mais qui doivent déclarer un grand nombre de transactions et qui, autrement, devraient les saisir entièrement manuellement, de gagner du temps.  Pour pouvoir utiliser cette option, les transactions du système bancaire doivent être enregistrées selon la structure prédéfinie, sous la forme d'un fichier XML.  Sous le lien suivant, vous trouverez des informations supplémentaires sur le téléchargement des transactions dans l'onglet « Documents » :  https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/fr/home/kriminalitaet/qeldwaescherei/meldung.html
29	Pourquoi le MROS insiste- t-il sur la transmission électronique complète de communications de soupçons ?	La disponibilité des données électroniques permet au MROS d'appliquer des options d'analyse de grande portée en évaluant de manière efficace et efficiente de grandes quantités de données. Les données peuvent être automatiquement reliées, les corrélations sont reconnues plus rapidement et préparées par le système, par exemple sous forme de graphiques.
30	Comment dois-je saisir les numéros IBAN ?	Il est préférable que les numéros IBAN soient saisis en une seule pièce, c'est-à-dire sans espace. Cela facilite non seulement les recherches ultérieures, mais améliore également la qualité des données du système.
31	Comment dois-je procéder en tant qu'établissement bancaire si je dois communiquer la rupture d'une relation d'affaires au sens de l'art. 9b LBA?	Les annonces de rupture selon l'art. 9b LBA peuvent être saisis et communiqués au moyen d'un rapport spécifique (CANCL ou CANCT), également disponible sur le portail web goAML sous le menu « Nouvelles communications » (pour instructions, voir <u>ici</u> ).
32	Est-ce que je reçois également un accusé de	Non, pour les annonces de rupture l'intermédiaire financier ne reçoit pas d'accusé de réception de la part



Office fédéral de la police fedpol
Prévention de la criminalité et droit
Bureau de communication en matière de blanchiment d'argent MROS

réception de la part du MROS après la transmission d'une annonce de rupture au sens de l'art. 9b LBA ?	du MROS. Les données de transmission enregistrées sur le portail web goAML (notification via le message board -> voir la capture d'écran dans le fichier d'instructions susmentionné ; communication via report CANCL/CANCT -> état « <i>Processed</i> ») sont considérées comme preuve d'une transmission réussie au MROS.
	Le MROS se réserve le droit de renvoyer à l'intermédiaire financier les notifications de rupture saisies de manière incorrecte ou incomplète, afin qu'il les corrige.

#### Responsabilité

Bien que les autorités fédérales prennent toutes les précautions nécessaires pour assurer l'exactitude des informations publiées, aucune garantie ne peut être donnée quant à l'exactitude, la précision, l'actualité, la fiabilité ou l'exhaustivité de ces informations.

Les autorités fédérales se réservent expressément le droit de modifier, de supprimer ou de ne pas publier temporairement tout ou partie du contenu sans préavis.

Les recours en responsabilité contre les autorités fédérales pour des dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès aux informations publiées, de leur utilisation ou de leur non-utilisation, d'une mauvaise utilisation de la connexion ou de défaillances techniques sont exclus.