



● RIAT
REINTEGRATION
ASSISTANCE
● TOOL



Formation pour les Coordinateurs



● **RIAT**
REINTEGRATION
ASSISTANCE
● TOOL

Training Objectives

- Comprendre RIAT et les rôles et responsabilités au niveau des États membres et des partenaires de réintégration.
 - Créer, soumettre, mettre à jour et valider les cas dans KM1, KM2 et KM3
 - Gérer les arrangements de vol et les cas rétroactifs.
-



Towards a more integrated migration policy, made possible by the AMIF



RIAT est un outil numérique pour gérer les retours volontaires ou forcés avec soutien à la réintégration.



Hébergé dans un environnement sécurisé et conforme au RGPD.



Lien entre les autorités publiques de l'UE+ et la société civile avec les prestataires de services de réintégration hors de l'UE

Pourquoi RIAT?

- Système central de gestion et de communication
- Standardisation des processus et des documents
- Conformité au RGPD
- Accès à l'information en temps réel
- outils intégrés de rapport de données.



DG Home – EU Commission

- Propriétaire du système
- Validation de la demande d'accès à la plateforme
- Responsable de la résolution des problèmes techniques, des bugs et de la maintenance
- Contact via: helpdesk@riatsupport.eu



RRF – RIAT Team

- Support :
 - Problèmes d'accès RIAT
 - Problèmes techniques
 - Formations
 - RIAT Reporting Services
 - Support dans la mise en place du projet des nouveaux états membres (configuration)
- Assurer l'hygiène du système
- Guider le développement ultérieur
- helpdesk@riatsupport.eu

Return and Reintegration Facility

Funded by



Implemented by



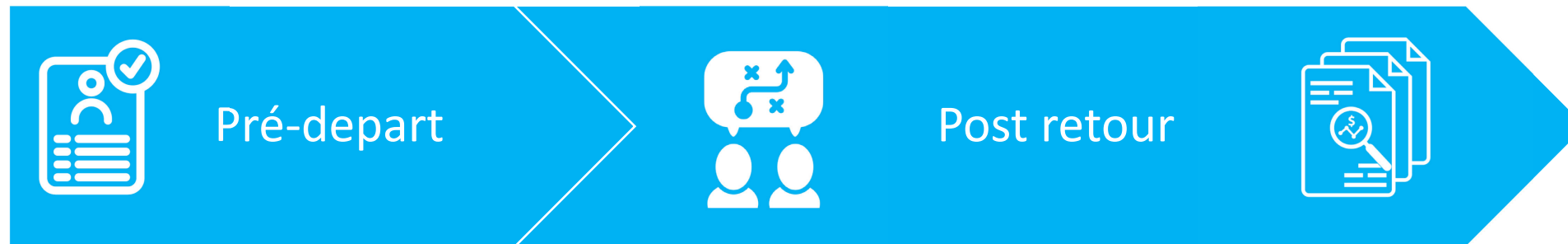
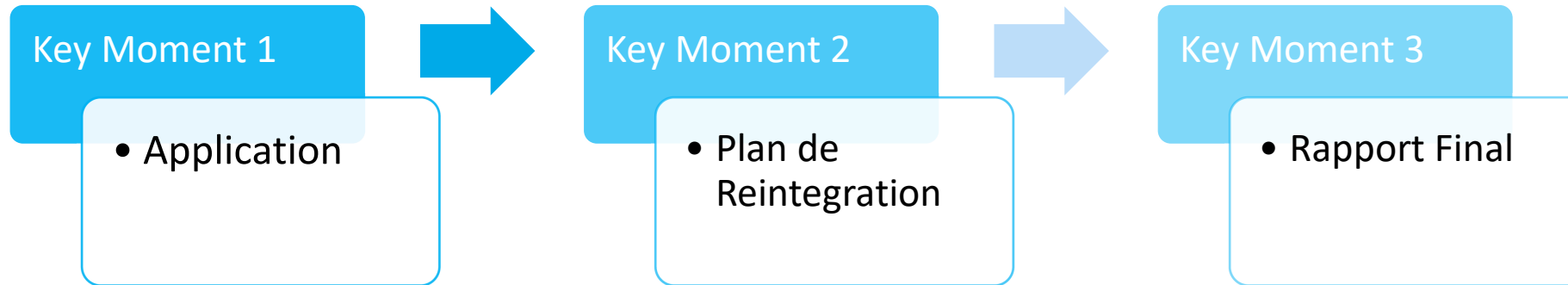
Project Management Office - PMO

- Propriétaire du projet de JRS
- Responsable de la gestion des contrats
- Responsabilité du projet incluant le contrôle financier et de la performance
- Dans le cas de JRS = PMO actif
- Fournit une assistance pour les questions liées au projet
- ECRET.JRS@frontex.europa.eu



FRONTEX

Les trois moments clés du processus de réintégration dans RIAT



Chaque moment clé comporte 3 sections.

KM1 - KM2 - KM3

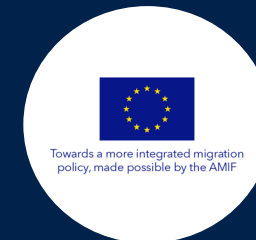
**Case
information**

Counselling

**Assessment
by
Counsellor**

Moment clé 1 : Application

Pré - depart



INFORMATIONS GENERALES

- Enregistrement du cas
- Informations sur le voyage
- Budget de réintégration

ENTRETIEN A LA REINTEGRATION PRE-DEPART

- Contact avec le rapatrié
- Préparation de la réintégration
- Besoins de réintégration

EVALUATION DU CONSEILLER

- Besoins directs à l'arrivée
- Vulnérabilité



MS

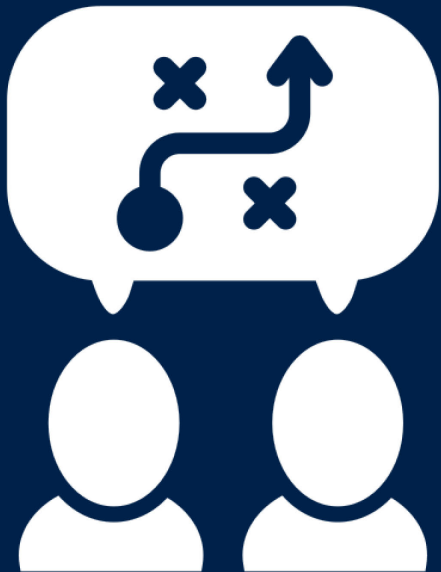


RP



Moment clé 2 : Plan de Reintegration

Post – retour



INFORMATIONS GENERALES

- Confirmation d'arrivée
- Proposition d'un plan de réintégration

ENTRETIEN POST RETOUR

- Contact avec le(s) bénéficiaire(s)
- Situation actuelle
- Questions supplémentaires

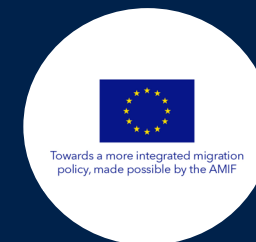
EVALUATION DU CONSEILLER

- Assistance donnée
- Evaluation



Moment Clé 3 : Rapport final

Post – retour



INFORMATIONS GENERALES

- Description du rapport final
- Dépenses liées au plan de réintégration
- Preuves de paiement

ENTRETIEN POST RETOUR

- Contact avec le bénéficiaire

EVALUATION DU CONSEILLER

- Assistance donnée(s) et référencement(s)
- Evaluation globale finale



RIAT CASE MANAGEMENT 9 BASIC MILE STONES

KM 1 APPLICATION

MS registers
a case in the
RIAT system

MS SUBMITS
CASE TO RP

MS

RP COORDINATOR VALIDATION

- ✓ RP confirms case reception
- ✓ RP validates & assigns case to Focal Point
- ✗ RP rejects the case with comments

if no RP reaction
in **7 days**

AUTOVALIDATION
of KM1

PMO

RP

KM 2 REINTEGRATION PLAN

Focal Point confirms
returnee's arrival

Focal Point prepares
Reintegration Plan
Proposal

Coordinator checks
quality & submits to MS

RP SUBMITS
CASE TO MS

RP

MS COORDINATOR VALIDATION

- ✓ MS validates reintegration plan
- ✗ MS rejects reintegration plan with comments

if no MS reaction
in **7 days**

AUTOVALIDATION
of KM2

PMO

MS

KM 3

FINAL PLAN

RP prepares
Final Report

RP encloses
all proofs of
payments

RP SUBMITS
CASE TO MS

RP

MS COORDINATOR VALIDATION

- ✓ MS validates reintegration plan
- ✗ MS rejects reintegration plan with comments

if no MS reaction
in **3 months**

AUTOVALIDATION
of KM3

PMO

MS

CASE FINALIZED (CLOSED)



Access Manager



Conseillers



Contrôl interne



Coordinateurs

Rôles et Responsabilités au niveau des Etats membres.

Access Manager



GÈRE LE PERSONNEL DE SA PROPRE ORGANISATION

- Approuve la demande d'accès pour les activités RIAT (projets)
- Responsable de la suppression de l'accès pour le personnel ne travaillant plus

PAS DE DROIT D'ACCÈS EN LECTURE/ÉCRITURE DANS LA CHARGE DE TRAVAIL



Coordinateur

KM1

SAISIE DE DONNEES RIGHTS

- Responsable de la qualité et du contrôle des données à partir des données KM1 saisies par le conseiller
- Peut VALIDER le cas et l'envoyer pour validation au partenaire de réintégration
- Peut REJETER le cas et le renvoyer au conseiller pour des clarifications supplémentaires
- Peut modifier un cas saisi par un conseiller



DROIT D'ACCÈS/LECTURE

- Cas au sein de leur propre organisation
- Accès à leurs cas jusqu'à la clôture du cas

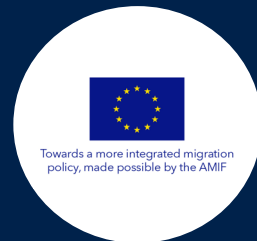
COMMENTAIRES

- Peut envoyer des commentaires au partenaire de réintégration

Counselleur

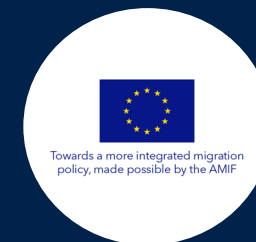
← Coordinateur

→ Partenaires de Réintégrations



Coordinateur

KM2 / KM3



SAISIE DE DONNÉES

- Responsable de la qualité et du contrôle des données de KM2 et KM3 saisies par le partenaire de réintégration
- Peut VALIDER KM2/KM3
- Peut REJETER KM2/KM3 et le renvoyer au conseiller pour clarification supplémentaire
- Ne peut PAS modifier les données saisies par le partenaire de réintégration

DROIT D'ACCÈS/LECTURE

- Cas au sein de leur propre organisation
- Accès à leurs cas jusqu'à la clôture du cas

COMMENTAIRES

- Peut envoyer des commentaires au partenaire de réintégration



Rôle opérationnel – Partenaire de Réintégration (RP)



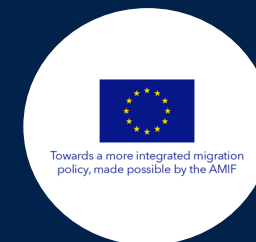
- Les **conseillers de réintégration** RIAT sont responsables de la saisie quotidienne des données dans RIAT et d'autres enregistrements de téléchargement, selon les instructions du coordinateur de l'État membre (MS) et les directives du PMO sur la saisie des données.
 - Les utilisateurs de **Point Focal** RIAT absorbent le rôle des conseillers. Ils sont responsables de vérifier/entrer la qualité des données et la protection ainsi que le contrôle de qualité avant de soumettre le cas au coordinateur.
 - Le **coordinateur** RIAT supervise les utilisateurs finaux de RIAT au sein de leur organisation sous-traitée ou propre. Ils sont ultimement responsables de la qualité et de la protection des données ainsi que de la vérification de l'éligibilité au niveau du pays. Ils assurent la liaison avec le coordinateur de l'État membre et le PMO.
-

Principes du RGPD – Encryption Key

- Les migrants fournissent souvent des informations sensibles et personnelles lors de leurs demandes d'asile, de réinstallation ou d'autres procédures administratives. Le RGPD garantit que ces informations sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.
 - La clé de chiffrement et le mot de passe de connexion sont différents !
-

Pour toute question concernant la plateforme RIAT ou les demandes d'accès, veuillez contacter l'équipe RIAT :

helpdesk@riatsupport.eu



Pour toute question liée au projet JRS, veuillez contacter Frontex:

ECRET.JRS@frontex.europa.eu



Merci de votre attention !

REINTEGRATION PROGRAMME Joint Reintegration Services

Packages

Post-Arrival assistance



- Airport pick-up or reception at place of arrival
- Temporary accommodation
- In-country travel assistance
- Referrals for urgent medical care
- Special assistance for vulnerable people after arrival
- Cash assistance

615 EUR per person



CHARTER-FLIGHT ARRIVAL

- Cash assistance
- Airport pick-up
- Onward transportation
- Housing upon arrival
- Medical assistance
- Family reunification
- **1 day**
- **205 EUR / person**

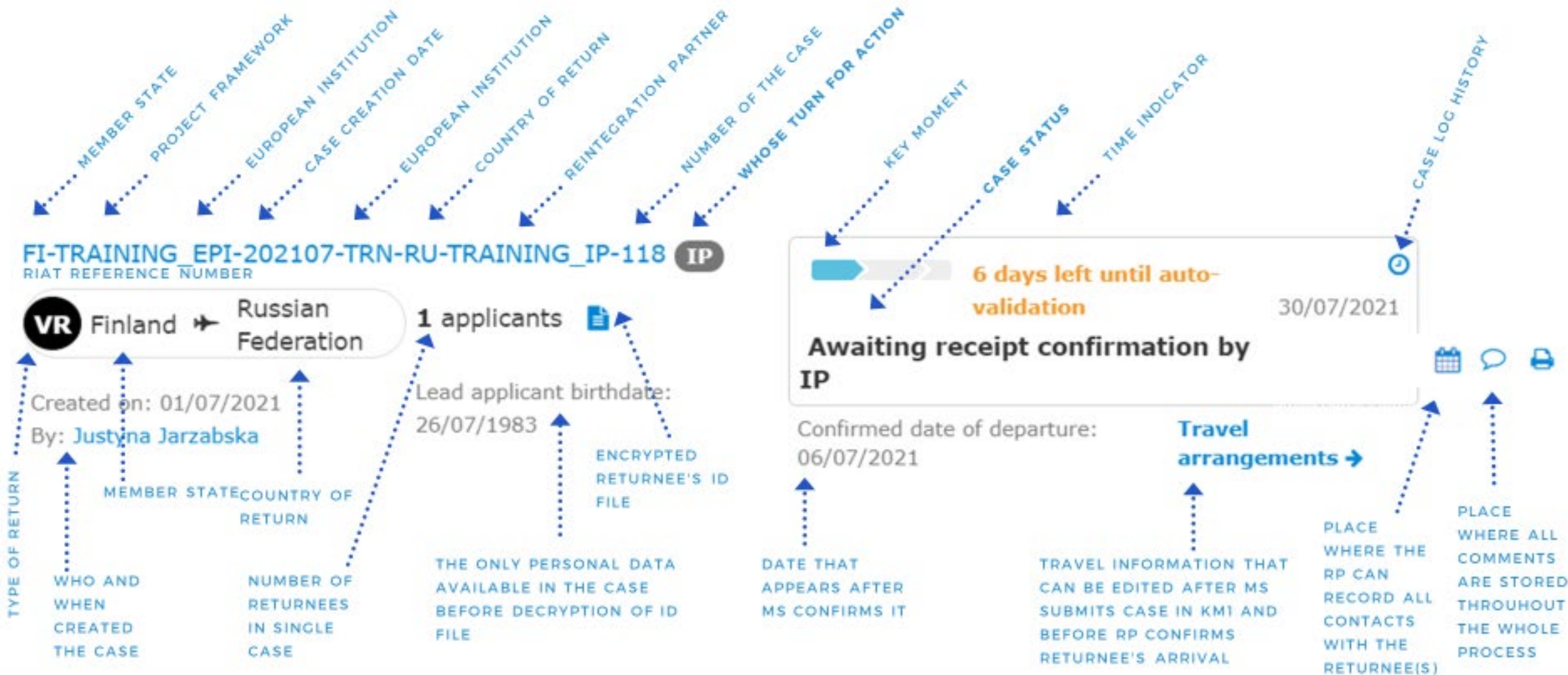


- Business start-up assistance
- Long-term housing support
- Social, legal and medical support
- Job placement assistance
- Schooling and language training
- Technical and vocational training
- Cash assistance

Voluntary return: 2000 EUR

Forced return: 1000 EUR

Family member: 1000 EUR



Status: Case registration

(Counsellor/Coordinators to take action)

 NO-TRAINING_EPI-202211-TRN22-BR-TRAINING_IP-4   

 Norway → Brazil 1 applicant 

Created on: 28/11/2022 Lead applicant birthdate: 02/10/2003

By: [member state](#)

 166 days left until auto-cancellation 

Case Registration

28/11/2022

Expected date of departure: 12/12/2022

[Travel arrangements](#) →



Actions possibles : - Finaliser le cas et le soumettre au Contrôle interne / Coordinateur - Retirer (=supprimer) le cas"

Status : Validation request to Internal Control / Coordinator (IC/Coordinator to take action)

NO-TRAINING_EPI-202211-TRN22-BR-TRAINING_IP-8 EPI

VR Norway → Brazil 3 applicants

Created on: 29/11/2022 Lead applicant birthdate: 01/06/1962

Actions possibles :

Valider le cas + le soumettre au partenaire de réintégration (Coordinateurs)

Valider le cas et le soumettre au Coordinateur (Contrôle interne)

Rejeter le cas et demander aux conseillers des clarifications/mises à jour (CI/Coordinateur)

! Veuillez noter que le conseiller peut toujours adapter les arrangements de voyage via le tableau de bord."

ACTION REQUIRED 05/12/2022

Validation request to Coordinator

Confirmed date of departure: 13/12/2022

[Travel arrangements →](#)

ACTION REQUIRED 05/12/2022


Validation request to Internal Control

Expected date of departure: 16/12/2022

[Travel arrangements →](#)

Status : Case registration Rejected by IC/Coordinator (Counsellor to take action)

 NO-TRAINING_EPI-202211-TRN22-BR-TRAINING_IP-3 **EPI**

VR Norway → Brazil 1 applicant 

Created on: 28/11/2022 Lead applicant birthdate: 02/10/2003

By: [member state](#)

 166 days left until auto-cancellation 

Case Registration 

28/11/2022

Expected date of departure: 12/12/2022




[Travel arrangements](#) →




Actions possibles pour les conseillers :

- Mettre à jour et soumettre à nouveau
 - Retirer le cas
-

Status: « Awaiting »

NO-TRAINING_EPI-202212-TRN22-BR-TRAINING_IP-15   

 Norway → Brazil 1 applicant 

Created on: 08/12/2022 Lead applicant birthdate: 20/12/2001
By: [member state](#)

 3 days left until auto-validation 

Awaiting receipt confirmation by IP

08/12/2022


Confirmed date of departure: 12/12/2022

[Travel arrangements](#) →

SE-SMA-202212-FX-JRS-22-ET-CAR_ET-CIB-21

 Sweden → Ethiopia 2 applicants 

Created on: 08/12/2022 Lead applicant birthdate: 09/05/1980

 ACTION REQUIRED 

Awaiting validation of PMO in KM1

09/12/2022



Confirmed date of departure: 04/11/2022

Une fois que le cas a été soumis par le coordinateur, il est d'abord vérifié par le PMO (PMO actif), une fois validé par le PMO, le cas sera visible dans la boîte de réception du partenaire de réintégration. Le partenaire de réintégration confirmera d'abord la réception du cas, puis le validera ou le rejettera.

! Le conseiller/coordinateur de l'État membre peut toujours mettre à jour les arrangements de voyage ou retirer le cas.

Status KM1 validated = Open in KM2

NO-TRAINING EPI-202211-TRN22-BR-TRAINING IP-1  

 Norway → Brazil 1 applicant 

Created on: 28/11/2022 Lead applicant birthdate: 02/10/2003

By: [member state](#)

 359 days left until auto-cancellation 

Open in KM2

06/12/2022

Expected date of departure: 12/12/2022

[Travel arrangements](#) →   

Actions possibles pour l'État membre :

- Modifier les arrangements de voyage
 - Retirer le cas
-

Other status in validated KM1

(Coordinators to take action)

 [NO-TRAINING_EPI-202212-TRN22-BR-TRAINING_IP-13](#) EPI

FR Norway → Brazil 1 applicant

Created on: 05/12/2022 Lead applicant birthdate: 20/12/2001
By: [member state](#)

 320 days left until auto-cancellation


Awaiting EPI validation of not-participating returnee

05/12/2022

Date of arrival: 03/11/2022



[NO-TRAINING_EPI-202212-TRN22-BR-TRAINING_IP-12](#) EPI

VR Norway → Brazil 1 applicant 

Created on: 05/12/2022 Lead applicant birthdate: 20/12/2001
By: [member state](#)

 353 days left until auto-cancellation

Request to confirm departure

05/12/2022


Confirmed date of departure: 03/11/2022

[Travel arrangements](#) →





Status KM2 and KM3 (Coordinators to take action)

NO-TRAINING_EPI-202211-TRN22-BR-TRAINING_IP-5 **EPI**

FR Norway → Brazil 1 applicant 

Created on: 28/11/2022 Lead applicant birthdate: 02/10/2003
By: [member state](#)

 6 days left until auto-validation 

Validated in KM2 (PMO) - Awaiting validation by EPI in KM2 12/12/2022

Date of arrival: 28/11/2022

Only access to case in Read mode for counsellors.
Coordinators to review the case, approve or reject.

Retroactive cases (Coordinators)

Retroactive cases in RIAT

Inbox Outbox All cases Closed and Withdrawn Downloads **Retroactive cases - EPI**

RETRO-FI-BR-TRN22-202212-2 EPI

Country of Return: Brazil 1 applicant

Created on: 12/12/2022
By: Marnane Windal

Lead applicant birthdate: 02/10/2003

Remaining days: 6 days left until auto-reject
Submitted retroactive case

Date of departure: 11/12/2022

Les partenaires de réintégration peuvent soumettre des « cas rétroactifs » pour des cas qui n'ont pas été enregistrés avant le départ. Ils sont visibles dans le dossier « Cas rétroactifs » de votre tableau de bord RIAT.

Actions possibles pour les coordinateurs :

Rejeter le cas

Approuver le cas rétroactif. Le cas passera ensuite à l'état d'« Enregistrement du cas ». L'État membre doit remplir le KM1 et soumettre le cas au partenaire de réintégration.

Case « Closed »

Cases in RIAT

- Inbox
- Outbox
- All cases
- Closed and Withdrawn**
- Downloads
- Retroactive cases - EPI
- Retroactive cases - IP

DE-BAMF-202210-FX-JRS-22-IQ-ETTC-321 **EPI**

VR Germany → Iraq 1 applicant

Created on: 31/10/2022 Lead applicant birthdate: [REDACTED]

By: [REDACTED]

This case was created from retroactive case [RETRO-DE-IQ-FX-JRS-22-202210-74](#).

Validated in KM3 (CLOSED) 01/12/2022

Date of arrival: 25/10/2022

DE-BAMF-202210-FX-JRS-22-PK-WELDO-319 **EPI**

FR Germany → Pakistan 1 applicant

Created on: 31/10/2022 Lead applicant birthdate: [REDACTED]

By: [REDACTED]

This case was created from retroactive case [RETRO-DE-PK-FX-JRS-22-202210-73](#).

Cancelled in KM1 (CLOSED) 22/11/2022

Confirmed date of departure: 11/10/2022

IT-TRAINING_EPI-202210-TRN22-RU-TRAINING_IP-72 **EPI**

VR Italy → Russian Federation 2 applicants

Created on: 27/10/2022 Lead applicant birthdate: [REDACTED]

By: [REDACTED]

Not departed (CLOSED) 04/11/2022

Confirmed date of departure: 01/10/2022

IT-TRAINING_EPI-202210-TRN22-RU-TRAINING_IP-71 **EPI**

VR Italy → Russian Federation 2 applicants

Created on: 27/10/2022 Lead applicant birthdate: [REDACTED]

By: [REDACTED]

Cancelled in KM2 (CLOSED) 04/11/2022

Date of arrival: 01/10/2022