



Return Assistance

Serbian/Bosnian/Croatian



IOM International Organization for Migration
OIM Organisation Internationale pour les Migrations
IOM Internationale Organisation für Migration

Reintegraciona pomoć

Tipovi plaćanja – objašnjenje

- Treba da kontaktirate kancelariju IOM u roku od **tri (3) meseca** po povratku u zemlju.
- Svoj **identitet** dokazujete nekim od važećih dokumenata, kao što su pasoš ili lična karta.
- Plaćanje se vrši samo licu koje ima **stalni / legalan boravak** u zemlji povratka (boravak i radna dozvola su obavezni ukoliko se vraćate u treću zemlju).
- Ukoliko želite da započnete privatni biznis, vaš biznis mora biti **legalan i registrovan**, a kopiju registracije i dozvole morate dostaviti u IOM.
- Potrebno je da **sarađujete sa službenicima IOM** u realizaciji vašeg projekta.
- Reintegraciona pomoć pruža se **tokom prve godine** od dana povratka (osim u slučaju kada postoji drugačije odobrenje Državnog sekretarijata za migracije (SEM)).
- **Svaka promena vezana za vrstu reintegracione pomoći** pre plaćanja **mora prethodno biti odobrena**.
- Iznos koji je naznačen u sporazumu je **maksimalni iznos**. Ako iskoristite manje od naznačene sume za reintegraciju (koju je odobriom SEM ili donator), samo iznos koji ste potrošili i koji je opravdan računima biće isplaćen.
- Plaćanje se vrši **u ratama**, po odobrenju od strane SEM ili donatora.
- Plaćanje reintegracione pomoći prvenstveno se vrši **direktno dobavljaču, stanodavcu, lekaru, farmaceutu ili drugom licu** koje je izvršilo uslugu.
- Ako direktno plaćanje nije moguće, **priznanice i računi se moraju podneti na uvid** i na osnovu njih će biti izvršena refundacija / nadoknada.
- **NIJE MOGUĆE PLAĆANJE U KEŠU**.
- Plaćanje će biti izvršeno **u lokalnoj valuti – nikada u švajcarskim francima**
- Iznos reintegracione pomoći u američkim dolarima (USD) se utvrđuje od strane SEM na godišnjem nivou.
- Kurs po kome će biti isplaćena odobrena pomoć je **kurs IOM** za mesec u kome se plaćanje vrši i koristiće se za konverziju USD u lokalnu valutu (ovaj kurs se najčešće razlikuje od kursa banke na dan plaćanja).

Komunikacija

- **Pre povratka:** Komunikacija sa kancelarijom IOM u zemlji povratka nije moguća, sve informacije ćete dobiti od savetnika za povratak u Švajcarskoj.
- **Posle povratka:** IOM kancelarija u zemlji povratka će dati odgovore na vaša pitanja i pomoći vam u realizaciji projekta (a ne savetnik za povratak u Švajcarskoj), u zemlji povratka vaš savetnik je službenik IOM u zemlji povratka.