

Selektierte Supportmeldung: 2577 Verarbeitungsfrage im System

SM-Nr

2577

Publikations Datum

07.04.2011

Bemerkung

Publikations-Problembeschreibung

Deutsch

Es kann in Ausnahmefällen beim "Speichern" von einer Person im GF Person zu einer automatischen Verdoppelung dieser Person kommen. Dieses Problem tritt seit einiger Zeit wieder auf.

Französisch

Il arrive que, dans des cas exceptionnels, l'enregistrement d'une personne dans la transaction Personne se fait automatiquement en double. Ce cas se présente de plus en plus souvent ces derniers temps.

Publikations-Antwort

Deutsch

Wenn auf der Maske 5.1 im GF Person nach dem Erfassen der Personalien gespeichert wird, vergibt Infostar keine Star-Nr. und es erscheint auch keine Rückmeldung, dass der GF "Eingegeben" ist. Wird nun ein zweites Mal mittels Knopf "speichern" gespeichert, erfolgt die Rückmeldung mit Star-Nr. und eingegebenem Stand. Wenn diese Situation eintritt, müssen unbedingt die eingegebenen Stände kontrolliert werden. In der Regel hat Infostar dann die gleiche Person mit zwei Star-Nr. gespeichert, wovon nur eine Person korrekte Verknüpfungen aufweist. Die Daten des Standes ohne Verknüpfungen sind zu verwerfen. Bis heute konnte trotz aufwendigen Untersuchungen durch das ISC dieses Problem aus dem Release 4.2.0 (Sofa) nicht behoben werden, da dieses nur selten auftritt und nicht reproduzierbar ist.

Umgehungslösung:

Tritt dieses Problem öfters auf, so kann versucht werden, die Speicherung auf der ersten Seite (5.1) nicht über den "Speicherbutton" mit der Maus, sondern über die Tastenkombination "Ctrl-S" vorzunehmen. In der Regel tritt das Problem dann nicht mehr auf.

Französisch

Si l'enregistrement se fait après la saisie des données dans le masque 5.1 de la transaction Personne, Infostar n'attribue pas de no Star; de même, aucune annonce indiquant que la transaction se trouve en statut "inséré n'apparaît". Si l'on clique une deuxième fois sur le bouton "Enregistrer", le no Star et l'indication du statut inséré sont visibles. Si cette situation se présente, il faut absolument contrôler les statuts insérés. En règle générale, Infostar a enregistré la même personne sous deux numéros Star mais une seule fois avec les mises en relation correctes. Les données sans mises en relation sont à supprimer. Jusqu'à présent, malgré des recherches approfondies, le CSI n'a réussi à éliminer ce problème de la version 4.2.0 (Sofa) car il ne survient que rarement et ne peut pas être reconstitué.

Solution transitoire:

Si se problème se présente fréquemment, il faut essayer d'effectuer l'enregistrement sur le premier masque (5.1) avec la combinaison de touches "Ctrl-S" au lieu de cliquer avec la souris sur le bouton "Enregistrer". En principe, le problème n'apparaît plus.