

Selektierte Supportmeldung: **2538 Maske 0.20 Aktuelle Beziehungen zur Person**

SM-Nr

2538

Publikations Datum

18.02.2011

Bemerkung

Publikations-Problembeschreibung

Deutsch

Wenn auf der Maske ISR 0.20 "Aktuelle Beziehungen zur Person" ein Häkchen betreffend nur gemeinsame Kinder gesetzt wird, so erscheint beim Anwählen von "Ehepartner/Partner", "Mutter" oder "Vater" über den Button "Wählen" folgende Nachricht:

Fehler in copyGroupColumnToTableModel. Fehler: null : null

In der Folge werden die Kinder nicht mehr angezeigt. Wird die Nachricht mit OK bestätigt und das Häkchen entfernt, erscheinen die Kinder wieder.

Französisch

Si une coche est mise dans la case "Seuls les enfants communs", dans le masque ISR 0.20 "Relations actuelles de la personne", l'annonce suivante apparaît lorsque l'on clique sur le bouton "Sélectionner" situé en dessous des champs "Conjoint/Partenaire", "Mère" ou "Père":

Erreur dans copyGroupColumnToTableModel. Erreur: null: null

Les enfants ne sont alors plus affichés. Si l'on clique sur "OK" et si l'on enlève la coche, les enfants apparaissent à nouveau.

Publikations-Antwort

Deutsch

Da dieser Fehler auf den "Clients" ist, können wir ihn nicht mit einem Hot-Fix beheben. Bis auf Widerruf muss daher zum Anzeigen der gemeinsamen Kinder folgendes beachtet werden:

Umgehungslösung: Das Häkchen zum Anzeigen der gemeinsamen Kinder darf nur gesetzt werden, wenn die Beziehungsperson im Feld Person angezeigt wird. Sollen die Kinder vom "Ehepartner/Partner" oder der "Mutter" oder des "Vaters" angezeigt werden, so muss zuerst diese Person über den Button "Wählen" ins Feld Person überführt werden. Erst danach ist das Häkchen in der Checkbox "nur gemeinsame Kinder" wieder zu setzen.

Französisch

Etant donné que cette erreur se trouve dans le "Clients", il n'est pas possible de l'éliminer à l'aide d'un Hot-Fix. Par conséquent, et jusqu'à nouvel avis, pour que les enfants communs apparaissent, il y a lieu de procéder comme suit:

Solution transitoire: La coche pour afficher les enfants communs ne doit être mise dans la case correspondante que si la personne concernée figure dans le champ "Personne". Si les enfants du "Conjoint/Partenaire" ou de la "Mère" ou du "Père" doivent être affichés, la personne concernée doit tout d'abord être transférée dans ce champ à l'aide du bouton "Sélectionner". Ensuite, la coche peut être mise dans la case "Seuls les enfants communs".