

# Etat de la réforme de l'état civil en un clin d'œil





# Aperçu du contenu

- Réorganisation dans les Cantons
- Expériences durant la phase d'introduction I
- Mise en place d'une organisation globale
- Collaboration Confédération - Cantons
- Centre de compétences Infostar
- Perspectives pour la phase d'introduction II



# Réorganisation dans les Cantons

- Restructurations
  - aucune restructuration **2**
  - rejetée à ce jour: **1**
- Réorganisations
  - **‘achevées’** **13**
  - bien avancées **6**
  - ayant du retard **4**



# Réorganisation en chiffres (1):

- Arrondissements, total: 259 «)
- dont Cantons avec 1 5
- dont Cantons avec plus de 19 5
- dont Cantons avec plus de 9 9
- Arrondissements ,intercantonaux‘ 2
- Habitants par arrondissement 28‘185

» ) Supposition TG: 8



## Réorganisation en chiffres (2):

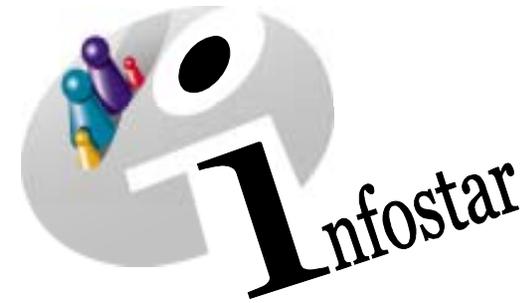
- **Superficie moyenne** par arrondissement (en km<sup>2</sup>):

– GE **15,6**                      ZH **66**                      BE **248**

**Suisse 161,2**

- Arrondissement ayant la plus grande superficie :

**Canton UR 1077**



## Réorganisation en chiffres (3):

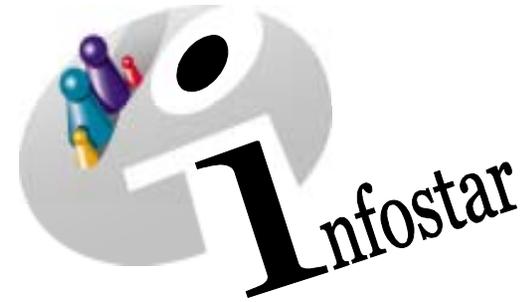
- Infostar- en chiffres à fin octobre 2003:
  - **utilisateurs** (actifs) du système 522
  - **„utilisateurs formation“** 147
  - **personnes saisies, total \*)** **110'855**
  - **transactions, total \*)** **167'964**
  - **personnes saisies par jour, actuel.** **2'500**

\*) le lundi 14.11.2003

# „Etat civil Suisse“:

## 259 arrondissements d'état civil





# Expériences durant la phase d'introduction I ,Personnes' (1)

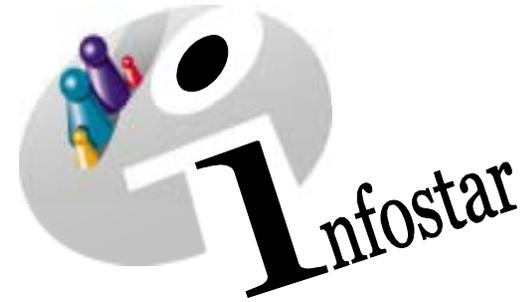
- Constatations:
  - + programme stable
  - + programme ,convivial'
  - + peu d'annonces d'erreurs
  
  - saisie des personnes plus complexe que prévu
  - ,performance' partiellement insuffisante



# Expériences durant la phase d'introduction I ,Personnes' (2)

- Conséquences, mesures:
  - recherche des causes de la relative lenteur du système
  - ,augmentation' de la capacité du hardware
  - ,amélioration' du logiciel
  - augmentation des moyens prévus pour la ressaisie; en aucun cas, réduction
  - bonne préparation de la phase d'introduction
- ,Evénements'

# Mise en place d'une organisation globale Confédération + Cantons



- (actuel.) **Comité du projet Infostar** (élargi)
- **Commission Infostar (CAS)**
  - exploitation et développements ultérieurs
- **CQEC**, Commission fédérale pour les questions de l'état civil
  - conseils généraux et techniques ,Change-Management'
- **Commission de formation (CAS)**
  - collaboration au concept de formation et exécution de la formation spécialisée



Collaboration  
Confédération - Cantons  
Situation initiale (1)

- **Tâches de la Confédération (1)**
  - développement
  - exploitation du système
  - formation des instructeurs/instructrices
  - soutien dans la phase d'introduction



# Collaboration

## Confédération - Cantons

### Situation initiale (2)

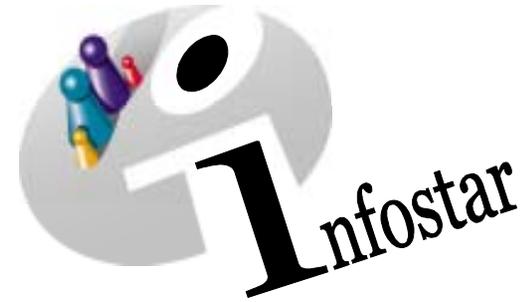
- **Tâches de la Confédération (2)**
  - information
  - haute surveillance
  - support, helpdesk (2<sup>nd</sup> level)
  - planification des raccordements



# Collaboration Confédération - Cantons Situation initiale (3)

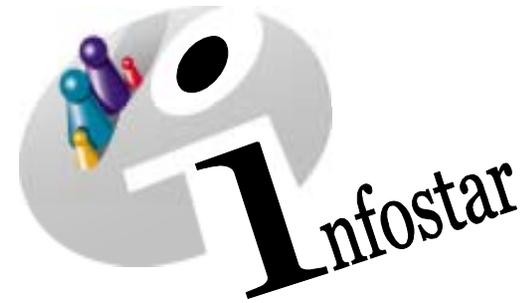
- **Tâches des Cantons**

- introduction
- financement
- utilisation productive
- impulsions en vue du développement
- formation des utilisateurs
- organisation du 1<sup>st</sup> level support



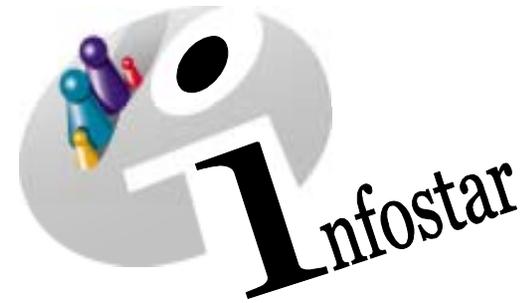
# Problèmes résultants de la répartition envisagée (1)

- **Inconvénients pour la Confédération (1)**
  - **cumul** des tâches liées au projet avec celles liées à l'exploitation, d'où
  - **manque de ressources** pour
    - la mise en place et l'exploitation du helpdesk
    - la documentation



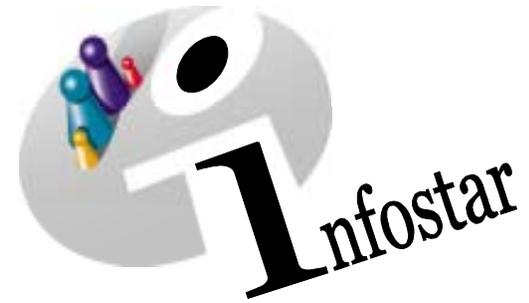
# Problèmes résultants de la répartition envisagée (2)

- **Inconvénients pour la Confédération (2)**
- **personnes disponibles engagées dans la préparation de la phase ultérieure:**
  - tests
  - préparation de la formation
- **„expérience du front“** réduite, voire inexistente
- **uniformité** de l'exécution compromise



# Problèmes résultants de la répartition envisagée (3)

- **Inconvénients pour les Cantons**
  - **formation en cascades** provoquant une perte de qualité ➤ **qualité des données ?**
  - réponses du 1<sup>st</sup> level support n'ont pas un **caractère obligatoire**
  - imprécisions résultant de **standards locaux**



La solution:

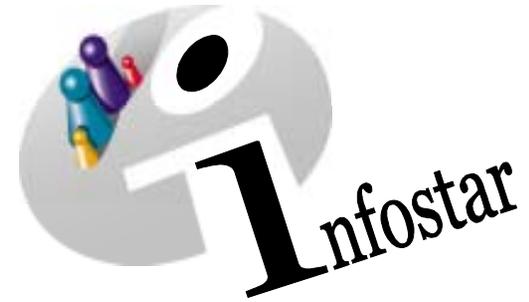
Le centre de compétences  
INFOSTAR (1)

- maîtrise des effets pervers de la répartition du travail par une
  - **coordination** améliorée des forces
  - **flexibilité** renforcée
  - utilisation commune des **expériences**



# Le centre de compétences INFOSTAR (2)

- Domaines visés (1)
  - tests
  - documentation
  - instruction et formation continue

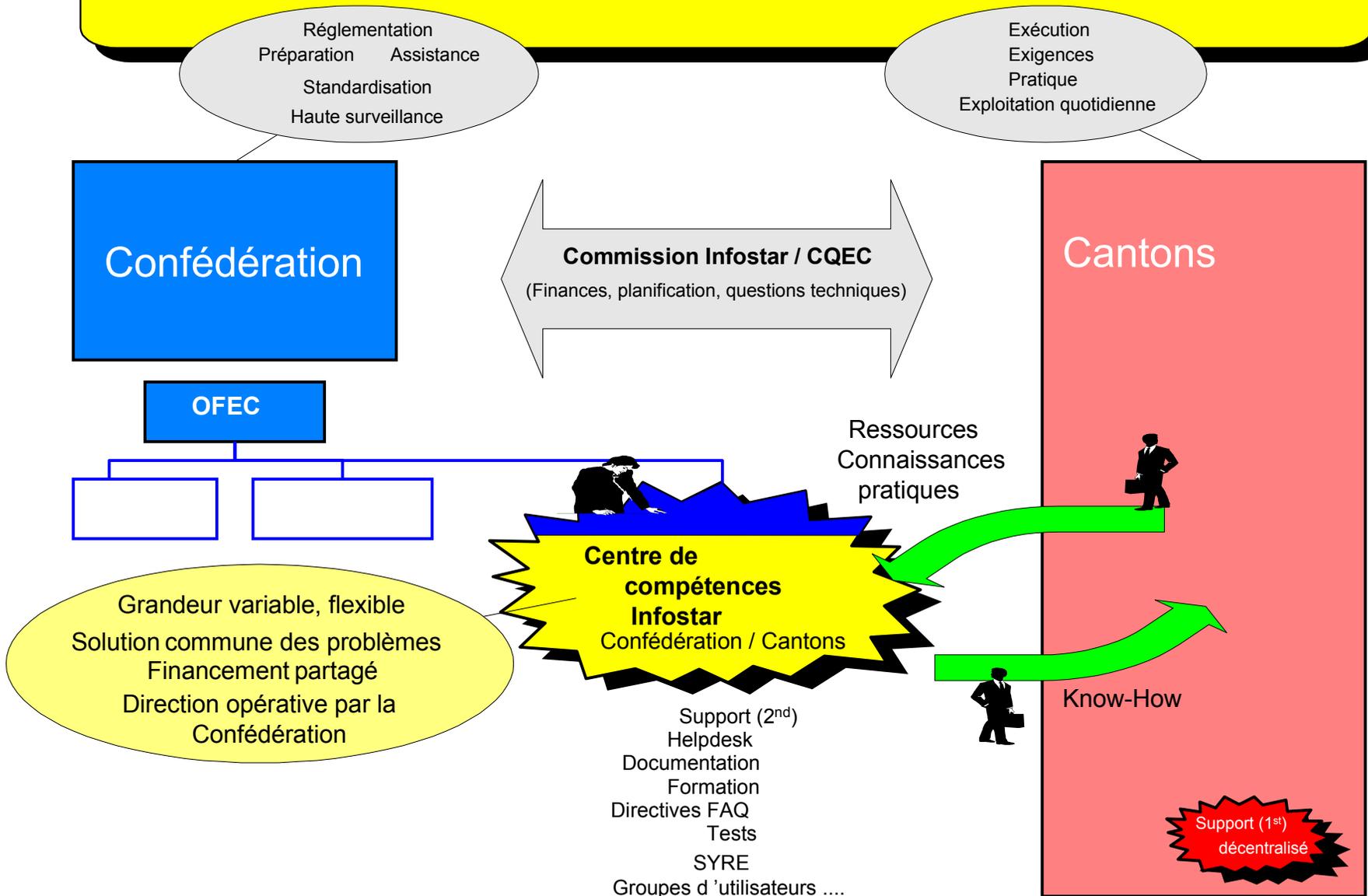


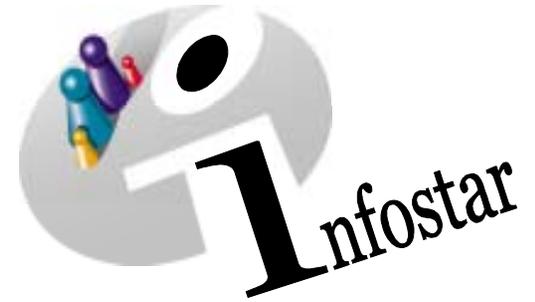
## Le centre de compétences INFOSTAR (3)

- Domaines visés (2)
  - préparation de l'introduction
  - helpdesk
  - support
  - traductions (contrôles inclus)

# Centre de compétences Infostar

Tâches communes - intérêts communs - structures communes





# Le centre de compétences INFOSTAR (5)

- Suite de la procédure
  - mise au point du concept
  - décisions de la Confédération et des Cantons
  - recrutement du personnel
  - mise en place de l'infrastructure



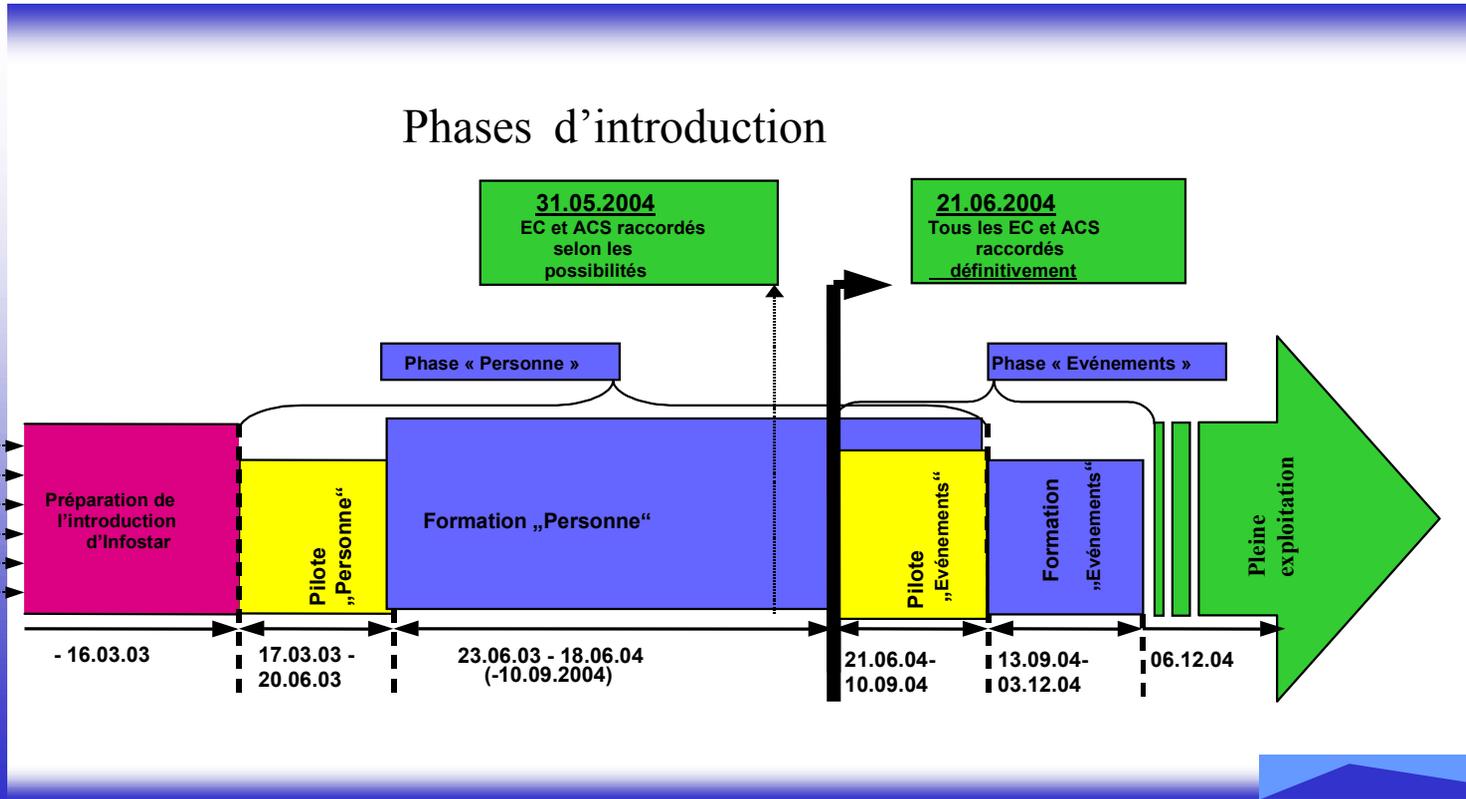
# Le centre de compétences INFOSTAR (6)

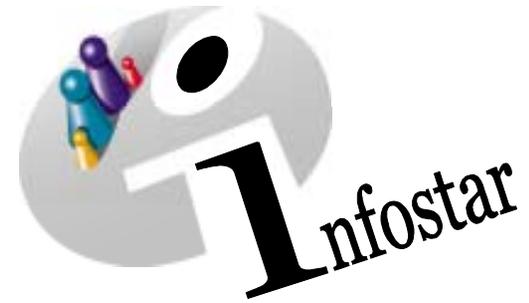
- Devise pour l'introduction d' Infostar:

„La Confédération n'est pas tout;  
mais sans elle, on ne fait rien.“

# Perspectives pour la phase d'introduction II

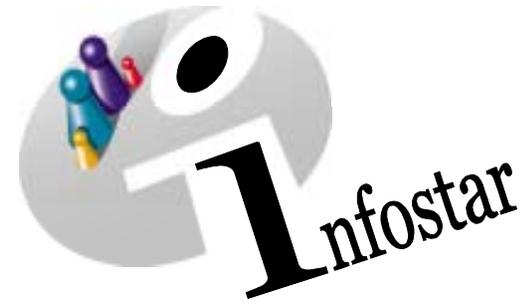
## „Evénements“ (1)





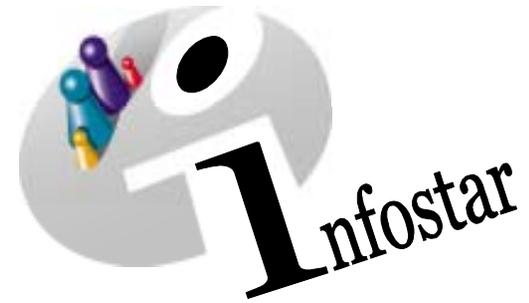
# Perspectives pour la phase d'introduction II „Evénements“ (2)

- Déroulement de la phase „Evénements“:
  - Début: **milieu de l'année 2004**
  - exploitation pilote „Evénements“
  - formation générale et technique
  - entrée en fonctions selon le degré de formation



# Perspectives pour la phase d'introduction II „*Evénements*“ (3)

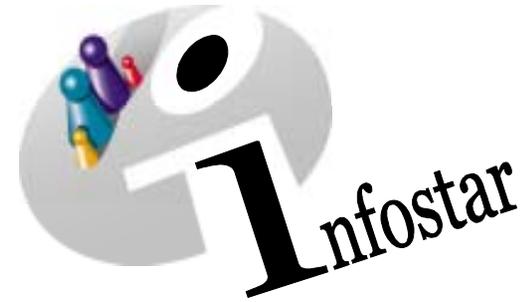
- Questions à résoudre (1)
  - participants et durée de l'**exploitation pilote**
  - consolider la **formation technique et au programme**
  - **manuel des utilisateurs et d'instruction** (auxiliaire de travail consolidé)



# Perspectives pour la phase d'introduction II

## „Evénements“ (4)

- Questions à résoudre (2)
  - introduction des transactions en séries, par ex.
    - naissance, reconnaissance, enfant trouvé; décès, découverte d'un corps; procédure préparatoire, mariage; déclaration concernant le nom; documents
    - changement de nom, dissolution (judiciaire) du mariage, droit de cité, lien de filiation (établissement et rupture), adoption ...



# Perspectives pour la phase d'introduction II

## „Evénements“ (5)

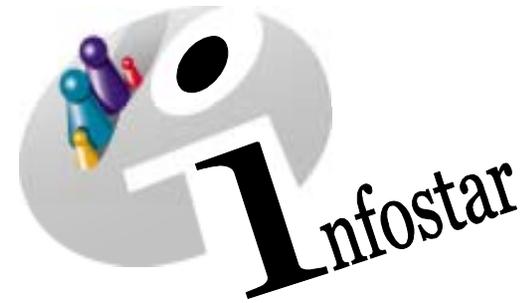
- „Défis“ particuliers (1)
  - procédure différenciée lors du traitement d'un événement:
    - en premier lieu, saisie des personnes
    - relativement peu de personnes saisies
    - risques: **accumulation de cas en suspens**



# Perspectives pour la phase d'introduction II

## „Evénements“ (6)

- „Défis“ particuliers (2)
  - système **et** média révolutionnaires
    - contenu/force probante des actes de famille?
    - contenu/force probante des documents Infostar?
  - **registres spéciaux** actuels
    - clôture: aucune nouvelle inscription mais
    - **mention** de modifications



# Perspectives pour la phase d'introduction II

## „Evénements“ (7)

- „Défis“ particuliers (3)
  - **information** des clients sur les documents disponibles
    - contrôles des habitants
    - notaires, tribunaux, autorités en matière de successions
    - consulats étrangers

# „Etat civil Suisse“, modèle de collaboration

