



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
**Bundesamt für Justiz BJ**  
Fachbereich Rechtsinformatik

# Strafregister

**Es ist vollbracht!**

**Fazit und erste Erfahrungen mit digitalen Dokumenten**

Adrian Blöchliger

Bundesamt für Justiz, Fachbereich Rechtsinformatik

Magglingen, 1. Juni 2010



[Home](#) | [Helpdesk](#) | [FAQ](#)

[Deutsch](#)

Online Bestellung

Auszug bestellen

**Wie möchten Sie die  
Bestellung einreichen?**

mit Handunterschrift

mit SuisseID

mit digitaler Signatur

Elektronischer Auszug und  
Überprüfung

Signatur- und  
Rootzertifikate

Tracking

FAQ

Impressum

Bitte wählen Sie das Zutreffende aus

Wie möchten Sie die Bestellung einreichen?

mit Handunterschrift, auf Papier per Briefpost  
Bestellformular ausdrucken, unterschreiben und mit  
Ausweiskopie per Post einschicken

mit SuisseID, elektronisch



Ich besitze eine SuisseID.

mit digitaler Signatur, per E-Mail  
Ich besitze eine andere Signaturkarte (ohne SuisseID).

[Abbrechen](#)

[Weiter](#)

Was i  
Mehr

Was i  
Mehr



# Die erste Urkunde in digitaler Form seit dem 1.9.09

## Auszug in zwei Formen erhältlich

- Als traditioneller Papierauszug auf Spezialpapier mit Handunterschrift, per Post zugestellt.  
[Muster ohne Urteil / mit Urteilen](#)
- Als elektronischer, digital signierter Auszug im PDF Format (mit elektronischer Zustellung).  
[Muster ohne Urteil / mit Urteilen](#)

## Wer darf Auszüge bestellen?

- Jede Person über **sich selber** (nur gegen Ausweiskopie und Unterschrift).

## Empfänger des Auszugs

- Sie selber, an Ihre Postadresse (Normalfall)
- Jemand anders an einer anderen Adresse (z.B.

## Neu ab 1. Mai 2010:

### Digital Services:

- Der Strafregisterauszug kann nun auch als elektronisches, digital signiertes Dokument bestellt werden.  
Anwendungsbeispiel: Stellenbewerbung per eMail mit elektronischem, digital signiertem Strafregisterauszug als Beilage.
- Wenn Sie selbst über eine SuisseID oder über eine andere digitale Signatur verfügen, können Sie den Auszug innerhalb von sechs Stunden (Bürozeiten) erhalten.



- ▶ [mehr zu SuisseID](#)
- ▶ [mehr zu digitaler Signatur](#)



## Alter Prozess Strafregisterauszug

1. Kunde beschafft sich ein traditionelles Papierformular,
2. Füllt dieses meist handschriftlich aus und unterschreibt es
3. Erstellt Photokopie seiner Ausweisschrift
4. Kunde zahlt am Postschalter gegen Quittungsabschnitt auf Einzahlungsschein CHF 20 auf das Konto des Strafregisters ein
5. Kunde schickt unterschriebenes Bestellformular mit Ausweiskopie und Quittungsabschnitt per Post an das Strafregister ein.
6. Bestellung wird vom Strafregister nach Kontrolle der Beilagen manuell erfasst (Personendaten und Zustelladresse), nach den Personendaten wird im Register gesucht und je nach Resultat ein sog. Nullauszug oder ein Auszug mit Vorstrafen ausgedruckt
7. Strafregisterauszug wird nach Kontrolle und Unterschrift inkl. Bestellungsunterlagen an den Kunden per A-Post zugestellt.



## Zielsetzung 2006-2010

1. **Ökonomisches Primärziel:**
  - Ein jährlich um 15% steigendes Bestellvolumen ohne Personalaufstockung bewältigen zu können.
  - Gegenüber dem Jahr 2006 zusätzlich netto 2 Stellen einsparen.
  - Kundschaft rascher beliefern (bis 20 Tage Lieferfrist 2006 auf 2-5 Tage im Jahr 2010 reduzieren)
2. Kundenbedürfnis online bestellen und bezahlen zu können erfüllen (v.a. geäußert von Bestellern aus dem Ausland)
3. Einen Modellprozess schaffen unter Einsatz digitaler Signatur bei Bestellung und beim Strafregisterauszug
4. 2010 Integration von SuisseID (Bestellung mit SuisseID)



## Die wichtigsten Etappen 2006 - 2010

1. Entwicklung eines Online-Bestellverfahrens mit Online-Inkasso und Einführung (2006/2007)  
(mit diversen Optimierungen)
2. Entwicklung und Einführung eines Bestellprozesses via Postschalter (2007/2008)  
(mit diversen Optimierungen)
3. Entwicklung eines Online Bestellprozesses für Unternehmen (2008/2009)  
Ziel der Abschaffung der sog. alten Formulare erreicht
4. Enabling für digital signierte Bestellungen und Einführung des digital signierten Strafregisterauszuges (2008/2009)
5. Enabling des Online Bestellprozesses für SuisseID (2010)



## Resultate I (materiell)

- Verschiedene den Kundenbedürfnissen angepasste Bestellwege:
  1. **Online Bestellung** mit online Zahlung auf Internet
    - Bestellformular mit Handunterschrift und Ausweiskopie per Post einreichen
    - Bestellformular digital signieren und mit eingescannter Ausweiskopie per eMail einreichen
    - Direkte, vollelektronische Bestellung mit SuisseID
    - Online Bestellung auf Rechnung Unternehmen gegen Monatsrechnung
  2. **Bestellung am Postschalter** gegen Vorlage Ausweiskopie
- Alle Bestellungen bzw. deren Daten fliessen in einer Bestelldatenbank zusammen und werden ohne Manuallfassung von dort her verarbeitet
- 2 Produkte (Papierauszug und elektronischer signierter Auszug) – dafür 2 verschiedene Ausgabekanäle/Produktionsstrassen:
  - Ausdruck-Verpackung-Postversand
  - PDF Generierung-Anbringen elektronische Signatur-elektronische sichere Zustellung via DDS (Document Delivery Service)



## Resultate II (Zielerreichung prakt. 100%)

- Ökonomisches Primärziel mit weniger Personal deutlich mehr zu produzieren wurde vollumfänglich erreicht (natürlich Abgänge wurden nicht ersetzt, keine Kündigungen), rund 5 Stellen eingespart.
- Stark verbesserte Kontrolle über den Prozess und die Lieferfristen, dynamischere Produktionssteuerung ist möglich
- Verhältnismässig geringer Supportaufwand (Telephon, Mail)
- Digital In und Out Prozesse führten nur zu geringem Mehraufwand
  
- Software Entwicklung erfolgte möglichst in Form generischer Module, die sich nun weiterverwenden lassen:  
Reicher Fundus von praktisch genutzten und bewährten Modulen ist unter dem Namen Open eGov entstanden.
- E-Gov Ziel von Digital-IN und Digital-OUT wurde erreicht.





## Resultate III: in Zahlen

- Gesamtvolumen 2010: 340'000 Auszüge p.a. / 7'000 pro Woche
- Anteil Postbestellverfahren 50% (viele Bequeme)
- Anteil Online Einzelbestellverfahren 43 % (seit 2 Jahren stabil)  
(75% bezahlen mit Kreditkarte online)
- Anteil Firmenbestellverfahren 7%
  
- Digital-In Bestellungen pro Woche ca. 20-30 inkl. SuisseID
- Bestellte/ausgelieferte elektronische, signierte Strafregisterauszüge ca. 200-250 pro Woche (bei Aufschaltung zuerst 600 pro Woche)
- Digital-In Besellungen in denen auch eine digitale Lieferung verlangt wird 5-10 pro Woche (Lieferzeit 6 Std zu Bürozeiten)



- **Gesamtbetrachtung**

- - Aus ökonomischer Sicht sehr positiv
- - Kunden sind zum überwiegenden Teil sehr zufrieden
- - eGov Entwicklungsziele weitgehend erreicht
- - Viel, viel an Erfahrung gewonnen
  
- aber (enttäuschend)
- - Sehr geringe Nutzung der digitalen Bestellprozesse
- - geringe Nachfrage für den elektronischen Strafregisterauszug



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
**Bundesamt für Justiz BJ**  
Fachbereich Rechtsinformatik

# Validierung von elektronischen signierten Dokumenten



## **SuisseID**

**verschiebt den Fokus bei Eingabeprozessen  
weg von der Signatur und hin zur Identifikation  
dies beseitigt etliche Probleme**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
**Bundesamt für Justiz BJ**  
Fachbereich Rechtsinformatik

# Potenzial und Eigenheiten von elektronischen signierten Dokumenten