



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
**Bundesamt für Justiz BJ**  
Fachstelle für Rechtsinformatik und Informatikrecht

# Open eGov

# SOA Plattform für eGovernment und eJustice


eJustice-Module in den Projekten

des Bundesamtes für Justiz

4. April 2008



# www.Open-eGov.ch




Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Bundesverwaltung admin.ch**  
Open eGov Plattform

**Wiki**


Übersicht > Open eGov > Home > 2 - Baukasten


Open eGov



## 2 - Baukasten

Ansehen
Anhänge (0)
Info

Anmelden 

 [Bereichsübersicht](#)

Hinzugefügt von [Marc Zweiacker](#), zuletzt bearbeitet von [Marc Zweiacker](#) am Feb 25, 2008 ([Änderung anzeigen](#))  
Stichwörter: (Keines)

[Zur Startseite](#)

- [1 - Über Open eGov](#)
- [2 - Baukasten](#)
  - [2.1 Web Formulare](#)
  - [2.2 ePayment](#)
  - [2.3 Datenverkehr](#)
  - [2.4 El. Unterschrift](#)
  - [2.5 El. Aushändigung](#)
- [3 - Projektmanagement](#)
- [4 - Technik](#)
- [5 - Datenschutz + Sicherheit](#)
- [6 - Kosten](#)
- [7 - Die Experten](#)

## Baukasten (SOA Module)

Open eGov verfügt über einen Katalog an modularen e-Government Basisdiensten, die zu individuellen Lösungen zusammen gesetzt werden können. Damit lassen sich Internetdienste für die unterschiedlichsten Bedürfnisse realisieren: Meldungen, Mutationen, Registrierungen, Anfragen, Bewilligungsverfahren und vieles mehr. Der Katalog besteht aus Web-Services gemäss dem [Service Oriented Architecture \(SOA\)](#) Prinzip.

Hier lernen Sie hier die wichtigsten Module des Baukastens kennen.

- [Web Formulare](#):  
Mit dem SUIS (Standardized User Interface System) Framework kann ein individuell konfigurierbarer Erfassungsassistent aufgebaut werden. Dieser führt den Benutzer Schritt für Schritt durch einen Befragungsprozess, der im Einzelnen vom Dienstanbieter konfiguriert wird ...
- [ePayment](#):  
Mit dem *yellowpay admin* Angebot der schweizerischen Post verfügt Open eGov über ein innovatives Inkassosystem, das für die Bedürfnisse der Verwaltung optimiert ist, den administrativen Aufwand der Behörde minimiert und darüber hinaus das Debitorenrisiko übernimmt ...
- [Datenverkehr](#):  
Open eGov bietet eine ganze Palette von Möglichkeiten zur sicheren Datenübermittlungen an. Unterstützt wird u.a.



Unter dem Namen Open eGov haben das Bundesamt für Justiz (BJ) und das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) über mehrere gemeinsame Projekte sukzessive eine serviceorientierte Plattform für den Aufbau von Online-Prozessen mit der Verwaltung geschaffen.

Die Innovations- und Entwicklungs-Plattform umfasst im Wesentlichen ein Framework für den Aufbau von Benutzerdialogen, standardisierte modulare Komponenten und Services für die Validierung von Benutzereingaben, Services für sicheren Datenaustausch, eGebühreninkasso, elektronische Signatur sowie sichere Zustellung elektronischer Dokumente.

Sie wird ergänzt durch eine Betriebsumgebung auf der die mit Open eGov entwickelten Anwendungen für Unternehmensgründung, Strafregister, Handelsregister und Betreuungswesen kostengünstig betrieben werden können.

Open eGov setzt auf Java und Open Source, dies sowohl bei der Betriebsumgebung, als auch bei der eigenen Entwicklung.

Lead aus dem Artikel in der Seminarbeilage



www.KMUadmin.ch

Unternehmensgründung

The screenshot shows the 'KMUadmin' portal for business registration. At the top, it features the Swiss Confederation logo and the text 'Bundesverwaltung admin.ch' and 'KMU Portal'. The main heading is 'Willkommen am virtuellen Gründungsschalter!' (Welcome to the virtual registration switch!). Below this, it describes the service as a digital one-stop shop for company registration, including trade register, tax, and insurance. On the left, there are sections for 'Eigene Gründung' (Own company) with login and account creation options, and 'Kennenerlernen' (Get to know us) for visitors. The central area lists key steps: 1. Handelsregister (Trade Register) with a warning that registration is mandatory and must be done first. 2. Mehrwertsteuer (Value Added Tax). 3. AHV / IV / EO (Social Security). 4. Unfallversicherung (Accident Insurance). On the right, there is a photo of a smiling man and a section for 'Online Notariat' (Online Notary) with a link to 'Netnotar'.

- Handelsregister
- MWST
- AHV / IV / EO
- SUVA



## Strafregister - [www.strafregister.admin.ch](http://www.strafregister.admin.ch)

Einzelbestellung  
eines Auszuges


(Bürger)

The screenshot shows the website for ordering a criminal record extract. The header includes the Swiss Confederation logo and the text 'Bundesverwaltung admin.ch' and 'EJPD | Bundesamt für Justiz'. The main navigation menu on the left includes 'Strafregister Auszug', 'Info: Strafregister', 'Auszug bestellen', 'FAQ', and 'Impressum'. The main content area is titled 'Der Strafregisterauszug' and features a photo of a judge. Below the photo, it states that the extract is created by the Federal Office of Justice (BJ) upon request. A 'Kosten' section indicates a price of CHF 20.00 per extract. A 'Beglaubigungen' section explains that foreign authorities may require an apostille. A list under 'Inhalt des Auszugs' includes judgments for crimes and misdemeanors. A 'Wer darf Auszüge bestellen?' section states that anyone can order an extract for themselves. A 'Mit Bestellung beginnen' button is visible at the bottom right of the content area.

Volumen: 300'000 Bestellungen pro Jahr !



## Strafregister Postbestellverfahren – Kampf dem Digital Divide

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Bundesverwaltung admin.ch**  
EJPD | Bundesamt für Justiz  
**Strafregisterauszug**

1 2 3 4 5

Art Ausweisschrift\*  
Identitätskarte

Ausweis Nummer\*

Name\* (gem. Ausweisschrift)

Geburtsname/Lediger Name

Vorname(n)\* (alle gem. Ausweisschrift)

Geburtsdatum\* (gem. Ausweisschrift, TT.MM.JJJJ)

Weiter Abbrechen

- Ein Strafregisterauszug kann nur gegen Vorlage eines amtlichen Ausweises (Identitätskarte, Pass, Ausländerausweis) erstellt werden. Verlangen Sie den Ausweis des Kunden. Falls er keinen Ausweis dabei hat, brechen Sie den Vorgang ab.
- Erfassen sie die nachfolgenden Informationen exakt nach den Angaben in der Ausweisschrift. Fragen Sie den Kunden, ob er zum Zeitpunkt der Geburt anders geheissen hat. Falls ja, erfassen Sie den Geburtsnamen/ledigen Namen (z.B. Frau Muster hat bei Geburt Huber geheissen, dann geheiratet und von ihrem Ehemann den Namen Muster übernommen). Geben sie alle Vornamen ein.



## Betreibungsschalter - bald online

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Bundesverwaltung admin.ch**  
EJPD | Bundesamt für Justiz

Home | Feedback | FAQ Deutsch | Français | Italiano

### Betreibungsschalter

**Betreibung im Web**

- Betreibungsbegehren**
- Betreibungsauskunft**
- Zuständiges Amt finden**
- Info: Betreibungswesen**
- Fragen & Antworten**

#### Angebote im Betreibungsschalter

##### Betreibungsbegehren



Sie können das Betreibungsbegehren bequem am Bildschirm ausfüllen, das Formular ausdrucken, unterzeichnen und an das voradressierte Betreibungsamt einsenden.

Dieses wird dem Schuldner einen Zahlungsbefehl zustellen.

[Formular ausfüllen](#)

##### Betreibungsauskunft



Sie möchten über sich oder jemand anderes eine Betreibungsauskunft erhalten.

Nachdem Sie das Formular ausgedruckt und eingeschickt haben, wird geprüft, ob Ihre Begründung ausreicht, um einen Auszug zu erhalten.

[Formular ausfüllen](#)

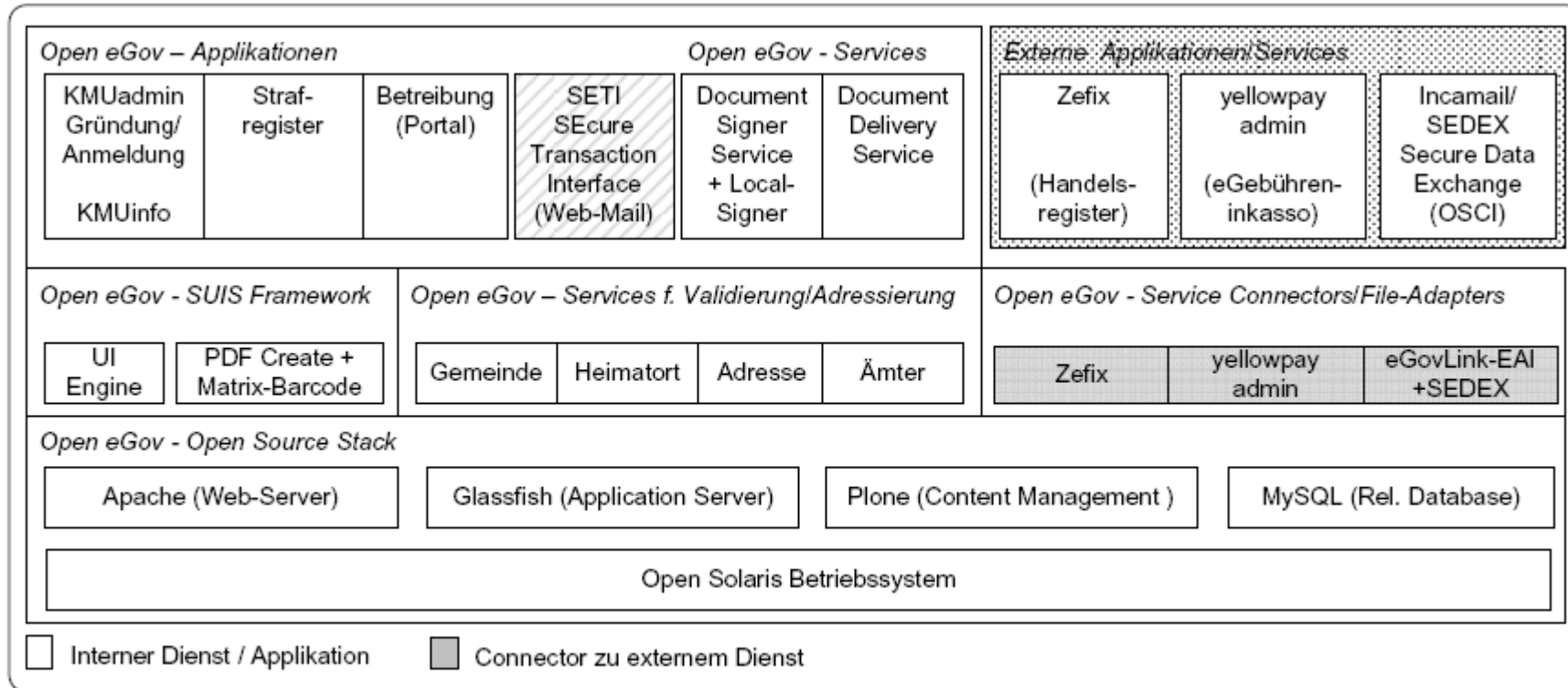
##### Zuständiges Amt finden

In der Schweiz gibt es ungefähr 700 Betreibungsämter. Mit wenigen Klicks finden Sie das zuständige Betreibungsamt mit Telefonnummer und Öffnungszeiten.

[Zuständiges Amt finden](#)



## Open eGov Architektur

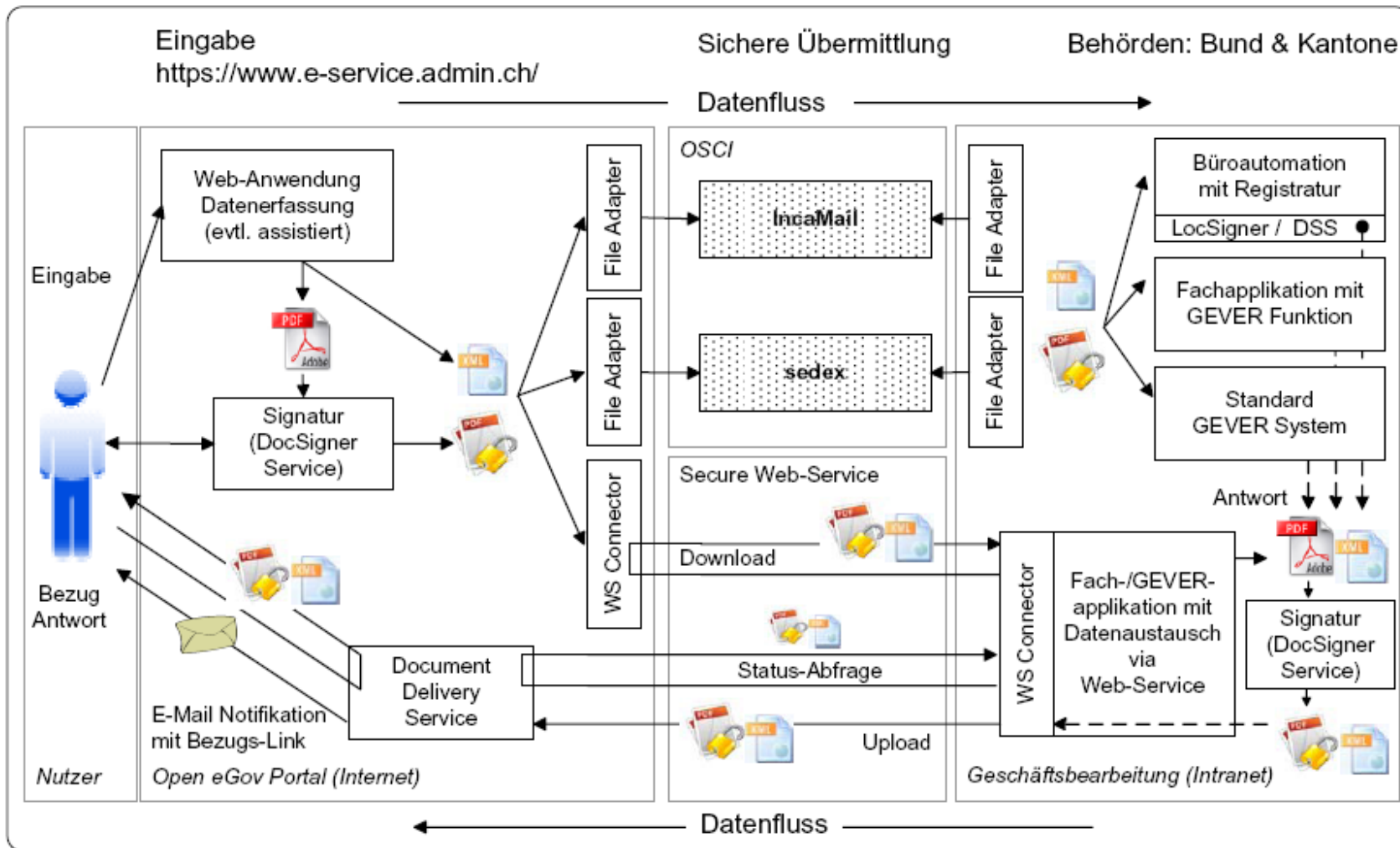


Open eGov Plattform





# Open eGov Modell





Die serviceorientierte Architektur von Open eGov und der mit jedem neuen Projekt wachsende Baukasten von generischen Komponenten und Services erlauben es, neue Online- und eGov-Prozesse immer schneller, effizienter und kostengünstiger aufzubauen...

Dies im Hinblick auf folgende Ziele:

1. Umsetzung der elektronischen Abwicklung des Verwaltungsverfahrens
2. Umsetzung der Aufträge aus der eGov-Strategie von Bund und Kantonen an die Justiz (Register, Gerichte, Notariat)
3. Umsetzung des elektronischen Rechtsverkehrs mit kantonalen Gerichtsinstanzen (Vereinheitlichung der Zivilprozessordnungen) und dem Betreuungswesen



## Was braucht es für eGov und eJustice (Rappel)

- Datenerfassung / Formulare / Verständlichkeit / Usability
- **ePayment / eInkasso** (Gebühren)
- **Identifikation / elektronische Signatur**
- **sichere, nachvollziehbare, Übermittlung** an die Systeme der Verwaltung (Einhaltung von Rekursfristen)
- interne elektronische Weiterverarbeitung,
- **elektronische Signatur** in der Verwaltung (Entscheid)
- **sichere, nachvollziehbare, elektronische Übermittlung** an den Bürger oder das Unternehmen (Rekursfristen!)
  
- sichere, **zertifizierte elektronische Auskunft aus online-Systemen**

Frage: wie gehen wir mit dem **Digital Divide** um ?



## Arbeiten 2007 (Agenda und Überblick)

1. ePayment / eInkasso  
(Weiterentwicklung yellowpay admin)
2. Digital Divide, Convenience, Identifikation +  
(Postbestellverfahren Strafregister - new yellow Services)
3. Schwerpunkt elektronische Signatur  
(LocalSigner, DocSigner-Service, Secure Online Information)
4. Schwerpunkt sichere, nachvollziehbare Zustellung  
(DocumentDeliveryService)

SEDEX – der Datenverbund des BFS für die Registerharmonisierung  
Walter Grolimund



## 1. ePayment / eInkasso

- yellowpay admin  
der externe Inkasso-Service von Open eGov

Full Service für Online-Gebühreninkasso - ohne Fixkosten  
Präsentation Magglingen 07, siehe auch Beilage Artikel Tagungsordner

- Fazit nach einem Jahr Betrieb im Strafregister

Top Qualität, Top Verfügbarkeit, Top Zuverlässigkeit

- Die Vorteile haben weitere Nutzer überzeugt

Versicherungsaufsicht, Revisionsaufsicht, Stadt Rorschach ...

- Weiterentwicklung ?

-> Daniel Schmid Yellowworld

# ***yellowpay admin***

Die Online-Inkassolösung für die  
öffentliche Verwaltung



# Herausforderungen im Bereich Online-Zahlung

Verrechnungsprozesse innerhalb der Verwaltung sind nicht für Online-Transaktionen ausgestaltet (Bruttoprinzip)

Know-how für Online-Zahlungen ist nicht vorhanden

keine Ressourcen – keine Erfahrungen

Fixkosten führen bei kleinen Transaktionsvolumen zu unwirtschaftlichen Systemen

Konzentration auf das Kerngeschäft / eGovernment – nicht auf die Verrechnung

Risikoübernahme mit viel Aufwand verbunden

# Online-Inkassolösung

**yellowpay** ist eine Online-Zahlungslösung

**yellowpay admin** ist eine **Online-Inkassolösung**

→ yellowworld übernimmt die Zahlungsgarantie



## **Umfassend und aus einer Hand**

Einrichten zusätzlicher Kreditkarten- bzw. Postkontoverträge ist nicht erforderlich.

## **Einfach**

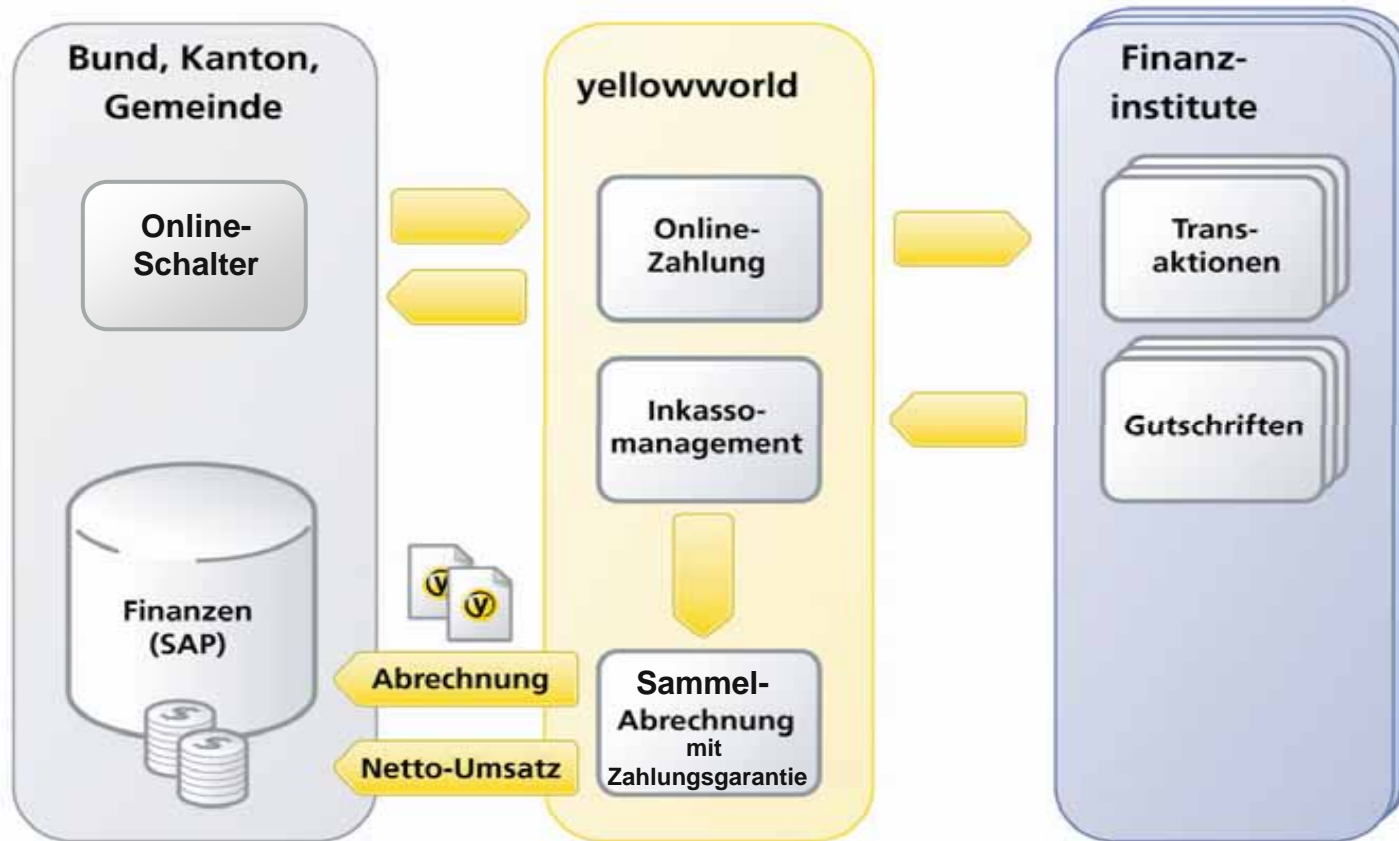
Monatliche Sammelbuchung, keine Einzelverbuchung von Transaktionen erforderlich.

## **Ohne Risiko**

Die Zahlungsgarantie übernimmt yellowworld.



# yellowworld als Intermediär



# Geplante Erweiterungen für yellowpay admin

## Portalanwendung

Einsatz als Verrechnungslösung für eine Portalanwendung (verschiedene Produkte von verschiedenen dezentralen Anbietern mit eigener Abrechnung) mit einer Zahlung kaufen  
→ Aufteilung des Ertrags auf die Anbieter

## Zahlungsart für Firmenkunden

Einführung einer Zahlungsart für Firmenkunden, nicht auf Kreditkarten- oder Postkonto-Basis

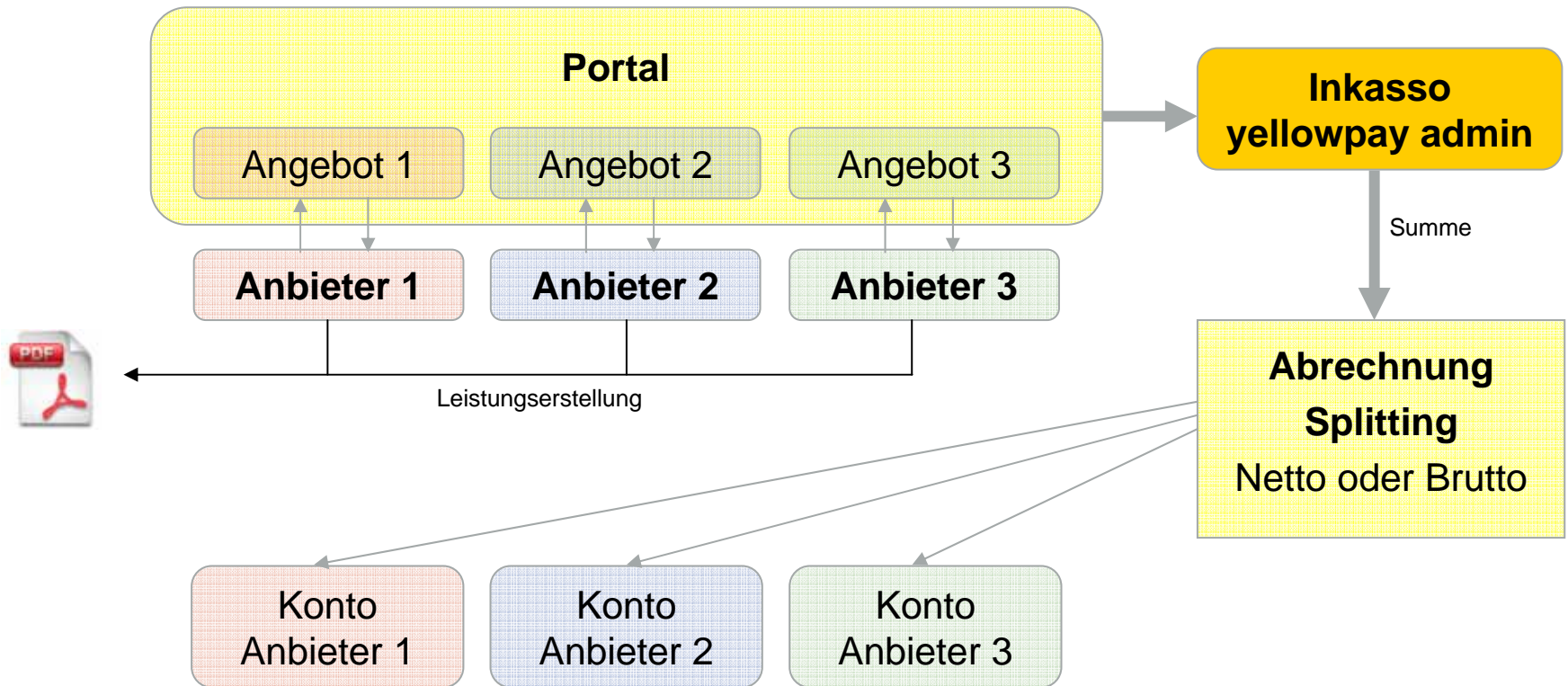
**Schnittstelle** in verschiedene Finanz-Buchhaltungssysteme (SAP, Abacus, NEST, VRSG)

# Erweiterung für Portal-Lösungen

Inkassolösung für eine Portalanwendung (zentrale Bestellung von dezentralen Services) mit einer Zahlung abrechnen und Aufteilung des Ertrags auf die Anbieter (Splitting)

Einsatzmöglichkeiten:

- **Handelsregister, Grundbuch, Zivilstandswesen, Betreuungswesen**
- **Kantonsportal, Gemeindeverband**
- **Themenportale** (Verkehr, Arbeit, Gericht, Gesundheit ...)



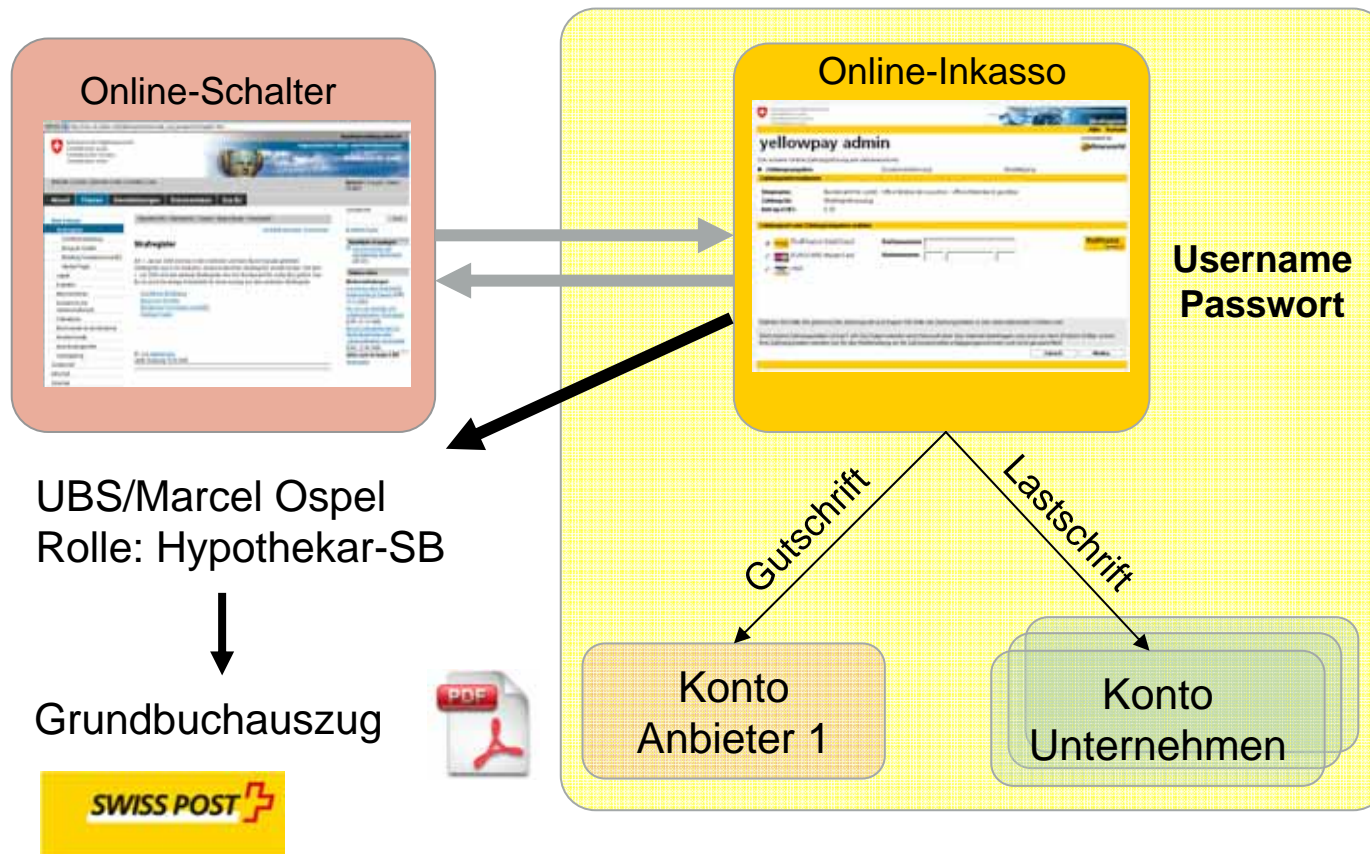
# Erweiterung Firmenzahlungsart

Einführung einer Zahlungsart für Firmenkunden (Wallet), Identifikation mittels **Username** und **Password**, vergeben durch den Administrator des Unternehmens.

Möglichkeit, User mit Rollen zu verknüpfen, z.B. für Berechtigungen, Zugriffe, Filter

Einsatzmöglichkeiten:

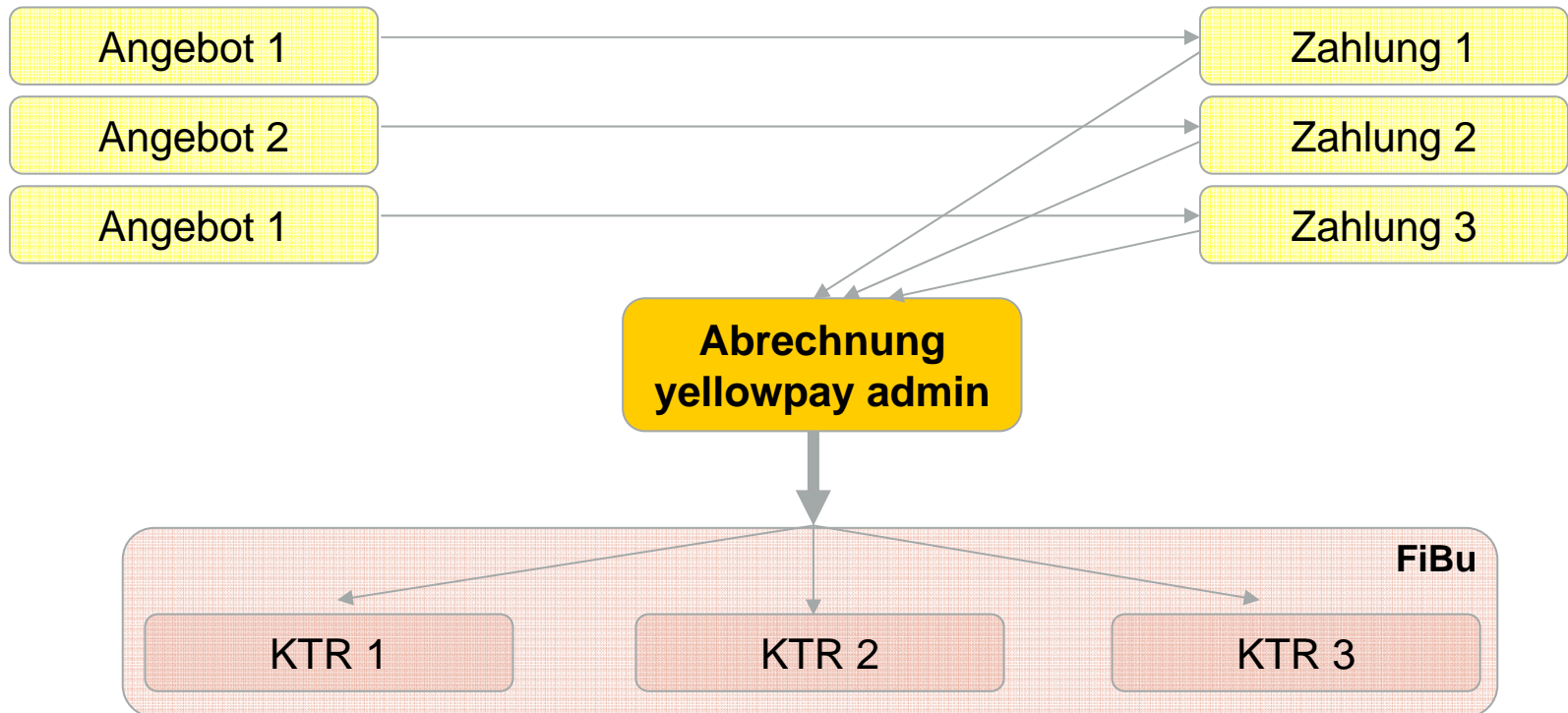
**Handelsregister, Grundbuch, Themenportale** (Verkehr, Arbeit, usw.)



# Automatische Verbuchung in der Finanzbuchhaltung

Elektronische Abrechnungsdaten für die automatische Verbuchung in der Finanzbuchhaltung der Verwaltung. Möglichkeit, Kostenträger pro Produkt zu definieren und direkt zu verbuchen.

Einsatzmöglichkeiten: **SAP, Nest, Abacus, VRSG, usw.**



# Fazit yellowpay admin

yellowpay admin ist eine **universal einsetzbare Online-Inkassolösung** für die Verwaltung

Bietet eine kostengünstige Abwicklung von Online-Zahlungen  
Yellowworld übernimmt das **Debitorenrisiko**

Kaum administrativer Aufwand im Finanzdienst  
Beispiel BJ: Verbuchung von 80'000 Gebührenzahlungen p.a.  
in Form von 12 Gutschriften pro Jahr

Keine Zahlungskontrolle/keine Fakturierung im Geschäftsprozess  
mehr notwendig

mit wenig Aufwand rasch in jede eGov Applikation integriert

Wird nach den Anforderungen **weiterentwickelt**



## 2. Digital Divide, Identifikation +, Convenience

### Das Problem

- **Strafregister:**
  - 45% der 300'000 Bestellungen heute über Internet
  - 45 % der Kunden haben Migrationshintergrund
  - oft wenig sprachkundig, oft ohne Internetanschluss
- **Komplexer Bestellprozess, Identifikation +**
  - Instruktionen lesen, Formular ausfüllen und unterschreiben
  - Ausweiskopie erstellen (Vorder- und Rückseite)
  - Qualifizierte el. Signatur würde nicht ausreichen, sie enthält nicht alle für eine Suche im Strafregister notwendigen Angaben
  - 20.– am Postschalter einzahlen
- **Frage:**  
wie kriegt das BJ diese Bestellungen in elektronischer Form ?



## Lösung Postbestellverfahren Strafregister ab 5. Mai 2007



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

1 2 3 4 5

Art Ausweisschrift\*  
Identitätskarte

Ausweis Nummer\*

Name\* (gem. Ausweisschrift)

Geburtsname/Lediger Name

Vorname(n)\* (alle gem. Ausweisschrift)

Geburtsdatum\* (gem. Ausweisschrift, TT.MM.JJJ)

Weiter Abbrechen



# Der *Postschalter* als Behördenschalter

**Standardisierte Leistungen der Post  
für öffentliche Verwaltungen**

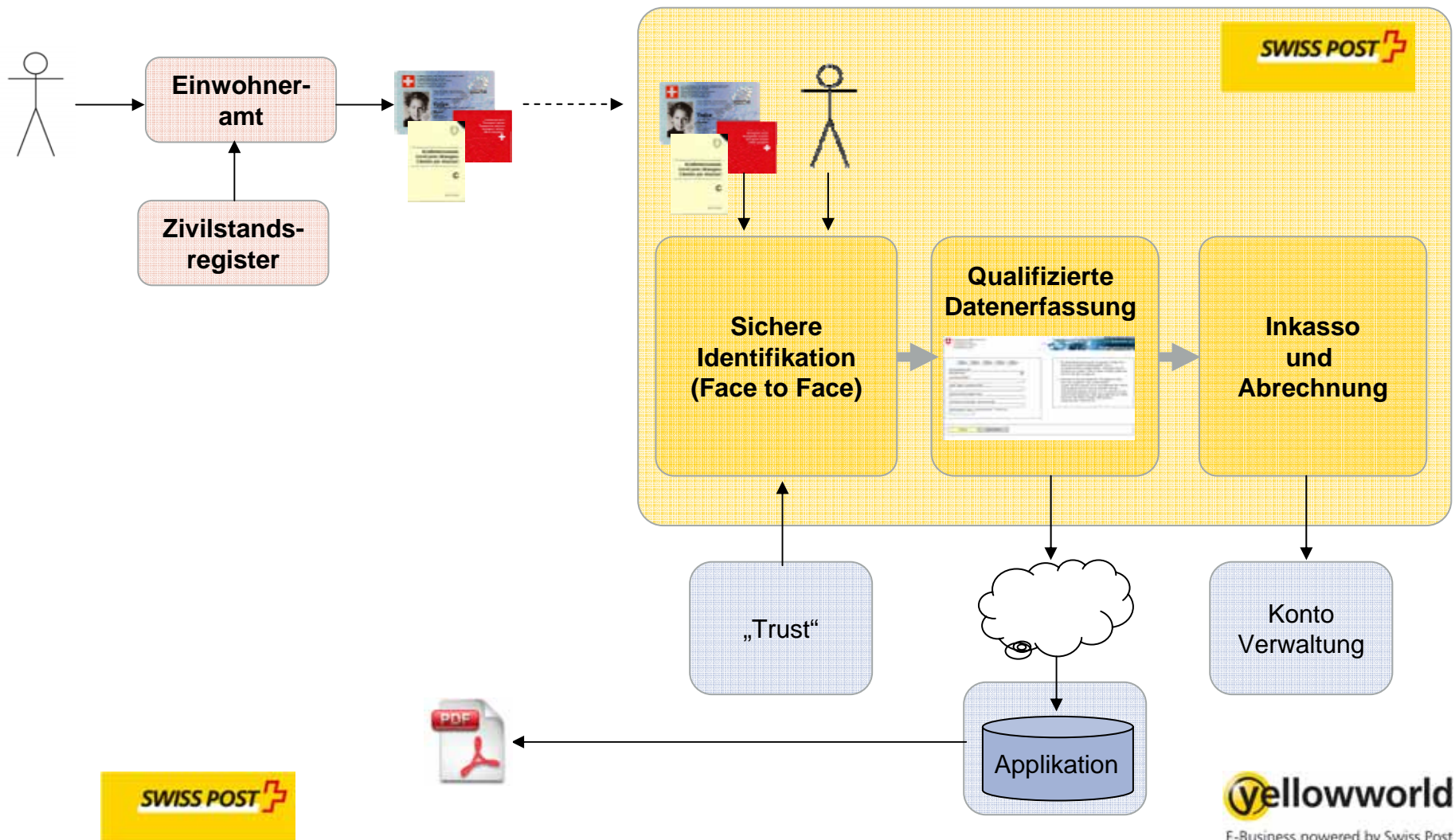
**Bürgernah und von hoher Qualität**



# Gelbe Identifikation

## Gelbe qualifizierte Datenerfassung

### Gelbes Inkasso



# Fazit eGovernment am Postschalter

**Sichere** Identifikation von Personen

**Qualifizierte** Datenerfassung

Einfaches **Inkasso**, Abrechnung wie im Online-Prozess

Einheitliche Verarbeitung an **> 2000 Poststellen** in der ganzen Schweiz

**Gute Erreichbarkeit** für die Bürger  
(Kt. GL noch 3 Gemeinden aber 22 Poststellen)

Abgestimmte **Öffnungszeiten**

**Generische, standardisierte Prozesse**

→ auch für andere Anwendungen: Zertifikate ausstellen, Identifikation für Bankkonto-Eröffnung, usw.



### 3. Schwerpunkt Digitale Signatur

- Wenn die Behörden nicht zuerst digital signierte Dokumente rausschicken, wird der Bürger wohl kaum ein Zertifikat kaufen ...
- Dokumente sollen wenn möglich im PDF Format qualifiziert signiert werden
  - > so können sie weltweit mit Acrobat Reader gelesen und verifiziert werden
  - > so behalten sie ihre Signatur, wenn sie aus dem Transportbehälter/Umschlag herausgelöst werden
- Das signierte Dokument wird nach der Signatur einem (sicheren) Transportdienst übergeben werden
  - > Mail oder secure Mail ist meist nicht geeignet
- Mitarbeiter von Verwaltung und Unternehmen und auch die Bürger sollen digital signieren können.
  - > qualifizierte elektronische Signatur/Zertifikat und ein Programm zum Signieren sind notwendig



## Elektronische Signaturen/Zertifikate ...

- Klasse A (ZertES konforme)  
Swisscom, BIT, QuoVadis, SwissSign
- Klasse B, Klasse C Zertifikate  
Postzertifikat
- Siemens Smartcard / Kobil Stick  
Swisscom, BIT, Post
- Aladdin eToken  
QuoVadis, SwissSign
- Typische Kartenleser / USB Mini-Kartenleser  
Treiber für Kartenleser und für Zugriff auf Smartcard Chip
- verschweisste USB-eTokens (SwissSign, QuoVadis)  
nur ein kombinierter Treiber zu installieren



## a) Lokale Signatur – LocalSigner Applikation

für standardisierte Signaturen in lokalen Prozessen  
(Büroautomationsumgebung, professionell oder zuhause)

Anwendungsbeispiele:

- Signatur eines Gesetzes oder einer Verordnung
  - Signatur einer gescannten notariellen Urkunde  
(vom Notar zertifizierte elektronische Kopie)
  - Signatur eines gescannten Gerichtsurteils  
(vom Gericht zertifizierte elektronische Kopie)
  - Vertragsschluss zwischen 2 Parteien
- Demo



## **b) Signatur in Web-Prozessen – DocSignerService**

Signieren wenn das Dokument nicht lokal, sondern auf dem Server entsteht und signiert werden soll

Anwendungsbeispiele:

- Bestellung eines Strafregisterauszuges in Unternehmen (sog. Grosskundenbestellverfahren)
- Signatur eines elektronischen Zivilstandsausweises im System Infostar (typische Fachapplikation)
- Demo



## c) Signatur von Outputs von Applikationen

Anwendungsbeispiel:

Informelle Handelsregisterauszüge im Zefix-System

Applikation generiert einen PDF-Auszug

Dieser soll mit einem Klasse C (Softzertifikat) signiert werden

Was ist dazu notwendig ?

Eine einfach integrierbare Signaturlibrary

Was ist der Nutzen ?

Der Auszug ist hinsichtlich Herkunft und Integrität gesichert.





## 4. Schwerpunkt sichere, nachvollziehbare Zustellung

- Gerichtsentscheid, Verwaltungsentscheid
- Einseitige empfangsbedürftige Willenserklärung

Problem: explizites Zustellrecht fehlt

Lösung: möglichst Analogie zum eingeschriebenen Brief

Risiko:

Jede Lösung kann durch einfachen Gerichtsentscheid umgestossen werden.



# DocumentDeliveryService (DDS)

## Konkretes erstes Ziel

- Sichere Zustellung eines Strafregisterauszuges an jedermann der Internet-Anschluss hat

## Generalisierung des Ansatzes

- Anwendung für das elektronische Verwaltungsverfahren
- Anwendung für den elektronischen Verkehr mit Gerichten

Warum machen wir es nicht mit E-Mail und dem Verschlüsselungszertifikat ???